

# Helt nye veje og sikker drift - hvordan det?

Den 2. - 3. september 2020

**ÅRSKONGRES 2020 //  
PROGRAM**



# Årskongres for myndighedsledere og -chefer, 2020

Du er inviteret med til årskongres for ledere og chefer på myndighedsområdet d. 2. og 3. september 2020 på Hotel Kellers Park i Børkop.

Den måde vi styrer på, virker ikke godt nok. Vi skal væk fra bureaukratiets kringlede veje og have mere plads til fagligheden, så dygtige medarbejdere frit kan investere i borgernes livsduelighed. Sådan lyder det i regeringens nærhedsreform. Der skal nye veje til i myndighed – i tæt samarbejde med hospitaler og på tværs af fagspecialister. Men hvordan sikrer vi samtidig en sikker drift med budget og medarbejdere i balance, når vi også skal skabe helt nye tænke måder, samarbejdsmodeller og arbejds gange?

På denne 9. årskongres hos Substans får du en række bud på netop dén udfordring fra forskere, anerkendte ledere og fra kollegaer med gode eksempler fra praksis. Regeringen peger med den kommende nærhedsreform på to store udviklingsbehov, der også gælder i fremtidens myndighed. For det første skal sagsbehandlingen tættere på borgernes behov og tættere på, der hvor dagligdagen foregår: Altså i hjemmet, på hospitalerne eller i kommunens tilbud. Borgerne skal mødes med en kortere og mindre kringlet vej fra udredning til indsats og fra behandling til en hverdag i eget hjem. For det andet skal vores styring være præget af tillid til fagligheden – også i samarbejdet med udførerne.

Det kræver mod at gå nye veje i vores måde at tænke om, organisere og lede myndighedsområdet på. Opgaverne skal løses i stærke relationer med kollegaer på hospitaler og på tværs af kommunens specialiserede områder – og med inddragelse af netværk og de frivillige. Det kræver en udvikling, hvor vi tør lade borgerne være eksperter i løsningerne. Hvor løsninger dyrkes med fokus på gode investeringer og med afsæt i borgernes

beskrivelser af behov. Men samtidig er sikker drift den

helt nødvendige basis for udviklingen: Der skal styr på budgetterne, klart sprog om bundlinjerne og effektive medarbejdere i travlhed.

De centrale spørgsmål vi går i dybden med er:

// Hvordan skaber jeg, som myndighedsleder, en sikker drift, samtidig med at jeg giver rum til, at medarbejdere (i og udenfor eget ledelsesområde) kan investere mere frit i den enkelte borgers rehabilitering?

// Hvordan styrer vi driften, når vi er afhængige af ressourcer fra andre myndighedsafdelinger til at træffe fælles afgørelser?

// Hvordan sikrer vi kort og rettidig sagsbehandling, når vi bliver mere og mere afhængige af samarbejdet med hospitalerne?

// Hvad er de vigtigste bundlinjer i styringen af myndighed – og hvordan vægter vi dem?

// Er der behov for mere eller mindre faglig ledelse i myndighed?

// Hvordan kan myndighedsledere sikre stram styring af udførerne og give rum til, at de bruger deres faglige dømmekraft ift. hvilken hjælp, den enkelte borger har mest gavn af?

// Taber vi specialisterne, kvaliteten og effektiviteten på gulvet, når myndighed skal være så helhedsorienteret?

// Bruger vi for meget tid på udredning og for lidt på indsats. Tør vi slippe noget af magten til udførerne?

# Program // Onsdag den 2. september

## 9.00-10.00 // ANKOMST - MORGENMAD OG IND-TJEKNING

### 10.00 - 10.10 // VELKOMST

Substans

### 10.10 - 11.30

## STYRING AF MYNDIGHED - KONKURRERENDE OG SAMEKSISTERENDE PARADIGMER

Jacob Torfing, Professor ved institut for samfundsvidenskab på Roskilde Universitetscenter og forskningsleder ved Roskilde School of Governance.

"Hvad virker bedst lige her? Hvilket styringsgreb i min værktøjskasse matcher mon den problemstilling, jeg står med lige nu?" Nogenlunde sådan opfordrer Jacob Torfing offentlige ledere til at tænke. Jacob præsenterer 7 styringsparadigmer fra ledelsesteoriernes ALL Star-hold og inspirerer til at koble styringsstrategier om udvikling med den daglige drift fremfor at dekolle. Når vi gør det, får vi ledelsesrum til at håndtere dilemmaer.

### 11.30 - 12.00

## NETVÆRK OM SÆRLIGE UDFORDRINGER I MIT LEDELSESNUM

Når alt kommer til alt, hvad er så de største udviklingsbehov, som vi netop nu arbejder med i udviklingen af kommunernes myndighedsområde? Gå ombord i netværket og hør, hvad de bokser med i andre kommuner. Sæt de centrale udfordringer og måske også de gryende løsninger på kongressens lystavle.

### 12.00 - 12.45 // FROKOST OG FORTSAT NETVÆRK

### 12.45 - 13.30

## FREMTRÆDENDE UDFORDRINGER OG GRYENDE LØSNINGER I LEDELSE AF MYNDIGHEDSOMRÅDET

Vi samler op på drøftelser fra netværket og supplerer med korte blik på fakta og tendenser set ud fra følgende perspektiver:

// Mere for mindre: Effekter, investeringer og optimering

// Styr på tingene: Budgetter, organisering og jura

// Bedre samskabelse: Design af velfærdstilbud og politikker med borgere samt frivillige, og i stærke relationer mellem professionelle

// Robuste fællesskaber: Borgere og fællesskabernes evne til at håndtere forandringer

### 13.30 - 13.40 // PAUSE

### 13.40 - 14.15

## EN SAMMENHÆNGENDE MYNDIGHED – HVAD PEGER REFORMERNE PÅ?

Janne Koefoed, frikommunenetværket

Janne Koefoed er sekretariatsleder i frikommuneforsøget, Én plan for en sammenhængende indsats sammen med borgeren. Som repræsentant for de 9 kommuner i forsøget, sidder Janne med ved ministeriernes udarbejdelse af en ny hovedlov. Janne vil oversætte seneste reformtendenser og arbejdet med en ny hovedlov til nye praksisformer hos ledere og medarbejdere på myndighedsområdet. Overskriften er en sammenhængende myndighed.

### 14.15 - 15.25

## EN SAMMENHÆNGENDE MYNDIGHED – SÅDAN KAN VI GØRE DET I PRAKSIS

Med afsæt i tre forskellige kommuners erfaringer, udfordringer og spirende succeser får vi tre forskellige bud på, hvordan vi skaber en sammenhængende myndighed, hvad det betyder for borgerne, og hvordan vi kan lede udviklingen:

// Billund Kommune:

- Pia Mejborn, Chef for Voksenstøtteområdet
- Jørgen Mundbjerg, Teamleder

// Ringsted Kommune:

- Maria Brændstrup, Leder af myndighedsenheden
- Tina Henriksen, Teamleder

// Rudersdal Kommune:

- Birgitte Grønnegaard, afdelingsleder Social og Sundhed
- Randi Flowers, afdelingsleder Social og Sundhed

### 15.25 - 15.45 // KAFFEPAUSE OG KOMMUNE-SPEEDDATE - VI MATCHER UDFORDRINGER OG GRYENDE LØSNINGER

### 15.45 - 17.00

## ÆNDRET PRAKSIS FOR § 83 OG § 85 – HVILKE KONSEKVENSER GIVER DET I KOMMUNERNE?

Karin Storr, partner i Substans og Rikke Ø. Asmussen, chefkonsulent i Substans.

Ankestyrelsen har med deres afgørelse 10-19 ændret målgruppebilledet for servicelovens §§ 83 og 85. Afgørelsen er på den ene side med til at give et klarere snit end tidligere - men samtidig betyder det også nye spørgsmål og udfordringer på tværs af social- og sundhedsområdet både for myndighed og udførers opgaveløsning.

Vi tydeliggør ændringerne og sætter fokus på konsekvenserne dels for kommunerne og dels for borgerne med en nysgerrighed på mulige løsninger.

### 19.00 // MIDDAG

### 20.30 // UNDERHOLDNING



# Program // Torsdag den 3. september

## 8.45 - 9.00 // OPSAMLING OG INTRODUKTION TIL DAGENS PROGRAM

Substans

## 9.00 - 10.00

### LEDERLOUNGE OM MYNDIGHED OG TVÆRGÅENDE LEDELSE MED JETTE RUNCHEL, LEDELSES-AMBASSADØR FOR OFFENTLIG LEDELSE.

Jette Runchel, administrerende direktør i Albertslund Kommune er af regeringen, KL og Danske Regioner blevet udpeget som ledelsesambassadør til at inspirere offentlige ledere. Hun er optaget af at skabe sammenhæng i ledelseskæden hele vejen fra borgmesteren og byrådet til plejehjemsledere og på tværs af områder samt sektorer - fra lederen af rehabiliteringscentret til lederen på bostøtte-området. Vi inviterer Jette med i lederlounge til en dialog med deltagerne om ledelsesmæssige greb til de fremtrædende udfordringer med tværgående ledelse på myndighedsområdet.

## 10.00 - 10.15 // PAUSE OG NETVÆRK

## 10.15 - 11.45

### EN NY SYNTSE I LEDELSE AF MYNDIGHED

Kristian Dahl, stifter og direktør i konsulentfirmaet LEAD Enter Next Level.

Det er efterhånden en kendt nyhed. Der skal nye veje til i udvikling af den offentlige sektor. Ressourcerne falder, kompleksiteten stiger, kravene fra borgerne og civilsamfundet stiger. Hvordan tackler man det? Canadiske Jocelyn Bourgon og Kristian Dahl har et bud på et tankesæt, der skal hjælpe os. De kalder det "Den Nye syntese". Ny syntese handler på den ene side om at holde fast i de gamle dyder omkring styr på driften, optimering og effekt for brugerne. Men dette perspektiv skal udvides til også at handle om samskabelse i tæt samspil med borgere og civilsamfundet. Og endeligt skal perspektivet være på robuste fællesskaber, der hjælper os som samfund gennem nye udfordringer.

Kristian Dahl har i samarbejde med Joselyn Bourgon udgivet bogen "Den Nye Syntese". Kristian Dahl har undersøgt den nye syntese i en dansk kontekst og introducerer her til tankesættet og de nye muligheder, det giver for ledelse af myndighedsområdet.

## 11.45 - 12.30 // FROKOST

## 12.30 - 13.30

### GRYENDE LØSNINGER PÅ FREMTIDENS UDFORDRINGER

Deltagerne går i dybden med et udvalg af emner i en række dialogspor. I hvert spor sætter et kort oplæg rammen for en dialog med udveksling af erfaringer fra praksis. Deltagerne vælger sig ind på et dialogspor. Find en oversigt over de forskellige dialogspor under overskriften - "Temaer i dialogsporet".

## 13.30 - 13.45 // PAUSE

## 13.45 - 15.45

### DILEMMALEDELSE

Workshop og oplæg ved Lillian Mogensen, tidligere direktør i ATP /Udbetaling Danmark, forfatter til bogen: "Dilemmaledelse i praksis" og bestyrelsesformand i Rejsekortet A/S og Mannaz.

Det er fagligt og personligt givende men også belastende at udøve ledelse i dilemmaer. Det styrker selvtilliden, stoltheden og passionen, men efterlader også usikkerhed og tvivl pga. de mange fravalg og paradokser, der bygger rede i lederens sind. Lillian introducerer til en række konkrete redskaber og går i kødet på dilemmaer ved ledelse af myndighedsområdet.

## 15.45 - 16.00 // AFRUNDING - TAK FOR DENNE GANG

Substans

# Temaer i dialogsporet

**TILMELDING TIL DIALOGSPOR SKER VED ANKOMST TIL ÅRSKONGRESSEN.**

## **1. TVÆRGÅENDE LEDELSE I SAMARBEJDET MED HOSPITALER**

Med afsæt i Gladsaxe Kommunes erfaringer fra projekt "Nem vej" drøftes modeller for samarbejdet omkring borgere med akutte indlæggelser på hospitalet. Ofte den ældre medicinske borger.

- Hvordan sikres det gode samarbejde med regionerne omkring borgere, der ikke er indlagte, men får akutte forløb på hospitalet?
- Hvordan sikres den hurtige respons hos udførerne og tryghed ved hjemkomsten til egen bolig?
- Hvad kræver samarbejdet af lederne?

Læs mere om projekt "Nem vej" via nedenstående link. Hør hvorfor leder af visitationen i Gladsaxe, Sofie Seemann har vundet en lederpris sammen med ledende oversygeplejerske fra Herlev og Gentofte Hospital, Susanne Juul.

**LINK:**<https://www.regionh.dk/presse-og-nyt/pressemeddelelser-og-nyheder/Sider/Lederpris-for-samarbejde-mellem-akutmodtagelse-og-kommune.aspx>

## **2. NYE MODELLER I BUM-SAMARBEJDET**

Rudersdal Kommune byder velkommen til en drøftelse om styring og udvikling i BUM-samarbejdet. Med inspiration fra blandt andet Buurtzorg i Holland, og fra de nye muligheder med paragraf 82 i serviceloven, lægges der op til en drøftelse af nytænkning om samarbejdet med udførerledet og en ny model Rudersdal har på tegnebrættet. De to afdelingsledere, Birgitte Grønnegaard og Randi Flowers i Social og Sundhed byder ind med egne erfaringer og udfordringer.

## **3. SOCIAL OG MENTAL REHABILITERING PÅ ÆLDREOMRÅDET**

Helsingør Kommune har siden 2017 arbejdet på at hverdagsrehabilitering efter paragraf 83a udvides med indsatser målrettet ensomhed. Det handler om at genetablere eller etablere sociale relationer og om at yde støtte og træning til borgernes deltagelse i sociale aktiviteter. Lene Bergstein, områdeleder i Forebyggelse og Visitation i Helsingør Kommune deler erfaringer og lægger op til dialog om social og mental rehabilitering.

## **4. INVOLVER BORGERNE I UDVIKLINGEN AF MYNDIGHED**

Gennem strategien "Sammen med Borgeren" arbejder Rødovre Kommunes Social- og Sundhedsforvaltning med at få borgernes "udefra og ind"-perspektiv på kommunen. Hør om hvordan borgerne er med til at definere, skabe og kvalificere konkrete løsninger, der giver mening både i 'borgerland' og 'fagland'. Få indblik i et mindset, hvor borger og kommune sammen former et nyt sprog for værdier og fokuspunkter.



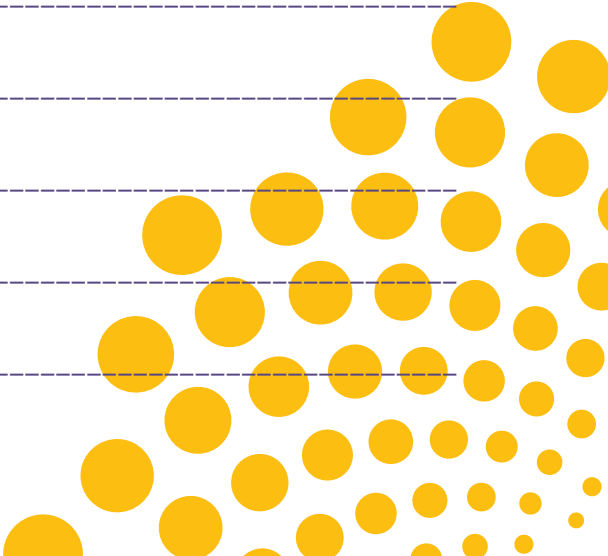


# Noter

A series of horizontal dashed lines for writing notes, organized into two columns. The left column contains 20 lines, and the right column contains 20 lines. Each line is preceded by a small dash on the left side.

Handwriting practice lines on the left side of the page, consisting of 20 horizontal dashed lines.

Handwriting practice lines on the right side of the page, consisting of 20 horizontal dashed lines.



## HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

## VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

## VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



### KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2616 9380



### CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

**substans**

www.substans-konsulenthus.dk