

Ledelse af kulturforandringer i myndighed

Den 30. september - 01. oktober 2021



ÅRSKONGRES 2021 // PROGRAM

ÅRSKONGRES for ledere og chefer på myndighedsområdet

**HOTEL KELLERS PARK I BØRKOP
DEN 30.SEPTEMBER - 01.OKTOBER 2021**

Vi håber at se dig!

Ledelse af myndighed er også ledelse af kulturforandringer. Efter en periode med fokus på håndtering af corona, er der nu igen plads til at arbejde med den generelle udvikling i myndighed med fokus på helhed og sammenhæng, rehabilitering, borgeren i centrum og effektiv styring

Flere er inspireret af Buurtzorg modellen fra Holland, hvor vi ser en mere samarbejdende BUM og dialog med borgerne om deres bud på løsninger - fremfor pakkeklare forløb. En ny version af Hvidbogen om rehabilitering bliver offentliggjort til efteråret og kalder sammen med velfærdsaftalen og nærhedsreformen på nye måder at styre myndighedsområdet på. Og måske også helt nye måder at skabe løsninger sammen med borgere og pårørende.

Derfor er mange i gang med at ændre på beskrivelsen af myndigheds kerneopgave. Vi skal træde mange stier i disse år. Landskabet vi styrer igennem, byder f.eks. på; værdighed, rehabilitering, åben og faglig funderet dokumentation, borgerrettigheder, borgerinddragelse og plads til det individuelle skøn og effektivisering.

Vi ruster os ved at skabe en klar retning, men "Kulturen spiser strategi til morgenmad", lyder et ofte brugt citat fra Peter Drucker. Vi mener, at kulturen kan være base for et stærkere samspil på tværs af enheder om implementering af strategien, og derfor sætter vi på denne årskongres spot på ledelse af kulturforandringer. Vi inviterer ledere og chefer fra social og sundhedsområdet til sammen at blive klogere på hvilke forandringer myndighed står overfor og hvilken kulturforandring, der skal ledes. Vi kan have mange former for kultur i myndighed. For eksempel en "plads til forskelligheder-kultur",

en "fag-kultur", en "nulfejls-kultur", en "lovmedholdeligheds-kultur" en "samskabende kultur" eller måske en "effektivitetskultur".

Med input fra en række forskere og dygtigere ledelsespraktikere i og udenfor kommunerne kaster vi lys over behovet for at gentænke rehabilitering og giver status på de økonomiske bundlinjer på myndighedsområdet. Herfra vil vi inspirere til og give greb til ledelse af kulturforandringer.

VI GLÆDER OS TO DAGE MED MASSER AF:

Næring til hjernen med indsigter fra forskere, ledelseseksperter, økonomer og dygtige praktikere. Gejst fra kollegaskabet og inspirationer fra netværket. Tankerum, via små gå-turer i skønne landskaber. Greb og værktøjer til ledelse af myndighed.

PÅ ÅRSKONGRESSEN DYKKER VI NED I FØLGENDE KONKRETE SPØRGSMÅL:

- Hvilken kultur kræver moderne myndighed?
- Er kultur noget man leder eller bliver ledt af?
- Hvilke forandringer kalder en gentænkning af myndighed på?
- Hvordan kan tværfaglige teams i myndighed understøtte helhedsorienterede løsninger?
- Hvilke økonomiske udfordringer og potentialer bringer de kommende 10 år?
- Hvilke bud på nye velfærdsmodeller vokser ud af de nytænkende kommuner, der er i gang med at lægge sporene ud til nærhedsreformen?
- Hvordan skaber vi mod og tryghed til de nødvendige forandringer?

Årskongres 2021 // Program

DAG 1 // 30. SEPTEMBER

09.00 - 10.00 MORGENMAD OG INDSKRIVNING

10.00 - 10.10 VELKOMST

Ved Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær

10.10 - 11.30 LEDELSE AF KULTURFORANDRINGER I MYNDIGHED

Oplæg ved Elisabeth Plum

Elisabeth Plum er forfatter, foredragsholder og ledelseskonsulent. Hun vil åbne årskongressen ved at lægge en grundlæggende model ud, som beskriver hvordan mellem menneskelig forståelse på tværs af forskelle på arbejdspladsen ikke blot er en sympatisk tanke, men også noget, der kan aflæses på bundlinjen. Elisabeth Plum arbejder både med de tætte menneskelige relationer på gruppeplan og med de store linjer på den organisatoriske plan, og kombinerer en ekspertise i kultur med sine solide erfaringer med forandringsledelse og ledelsesudvikling.

Vi har bedt Elisabeth give hendes bud på, hvordan myndighedsledere kan lede kulturforandringer.

11.30 - 11.45 // PAUSE

11.45 - 12.30 NETVÆRK PÅ TVÆRS AF KOMMUNER OG FORTÆLLING OM FORTID OG FREMTID I MYNDIGHED

Substans giver et bud på nye tendenser og scenarier i myndighed og hvilke kulturforandringer det kalder på. På tværs af kommuner faciliteres drøftelser, hvor deltagerne sammen udvikler bud på tendenser og bevægelser i myndighed fra fortid til fremtid.

12.30 - 13.30 // FROKOST I NETVÆRKET

13.30 - 15.00 REHABILITERING GENTÆNKT

Oplæg ved lektor i rehabiliteringspsykologi og leder af ViPRIS, Chalotte Glintborg, Aalborg Universitet

I efteråret udkommer en ny version af Hvidbog om Rehabiliteringsbegrebet. Ambitionen er at agere løftestang for en kulturændring i dansk rehabiliteringspraksis, således at de underbelyste psykosociale aspekter af den biopsykosociale model, inddrages på lige vilkår med de fysiske. Personorientering i betydningen aktiv ind-

dragelse af borgerens perspektiv, er grundstenen i det paradigmeskift, som understøttes af FN's handicapkonvention og lovgivning af borgerrettigheder. Oplægget vil inkludere en indføring i rehabiliteringsbegrebet version 2.0. Med afsæt i forskning og borgerstemmer drøfter vi på tværs af de deltagende kommuner, hvordan I som myndighedsledere kan være med til at udvikle et styrket rehabiliteringsfokus i myndighedsarbejde med mål, processer, tilbud samt borger og pårørende inddragelse.

15.00 - 15.45 LEDER I GANG – EN FØRSTE GÅTUR

Første del af min fremtidsfortælling – ”på dybt vand”
En lille gåtur med afsæt i erfaringer
fra www.lederigang.dk

15.45 - 16.10 // KAFFEPAUSE

16.10 - 17.00 NYBRUD OG SAMARBEJDE

Perspektiver på hvordan tværfaglige teams kan understøtte helhedsorienterede indsatser og hvilke kulturforandringer dette kalder på. Oplæg fra Bente Fournaise Chef for Sundhed, Handicap og Rehabilitering, Kerteminde Kommune.

19.00 - MIDDAG




DAG 2 // 1. OKTOBER

8.45 - 9.00 OPSAMLING FRA DAG 1 OG INTRODUKTION TIL DAGENS PROGRAM

9.00 - 9.45 PSYKOLOGISK TRYGHED SOM AFSÆT FOR KULTURFORANDRINGER I MYNDIGHED

Oplæg ved Jacob Storch, PHD, direktør Joint Action

Psykologisk tryghed er særlig relevant, når vi bevæger os ind i områder af praksis, hvor vi oplever en usikkerhed om både egen og andres rolle. Begrebet myndiggørende myndighed udtrykker en kulturel bevægelse hen i mod en tværfaglig og inkluderende myndighedsfunktion, hvor de der er tæt på borgerne får mulighed for at træffe afgørelse i samspil med borgerne. Med eksempler fra praksis eksemplificeres det, hvordan det ofte er egne forestillinger om muligheder og begrænsninger



i myndighedsrollen, som afholder kommunerne fra at indarbejde nye tværfaglige praksisser på myndighedsområdet. Øget psykologisk tryghed bliver derfor en vigtig dimension i arbejdet med at give slip på kontrollen og træde ind i de samskabte løsninger.

9.45 - 10.30 PSYKOLOGISK TRYGHED OG KULTURFORANDRING I PRAKSIS

Oplæg ved Morten Gade Jensen, ledelseskonsulent på Rigshospitalet. Morten er erhvervspsykolog og har i en årrække arbejdet med psykisk arbejdsmiljø. Med afsæt i Amy Edmonsons udvikling af begrebet psykologisk tryghed vil Morten introducere erfaringer og ledelsesmæssige greb til at skabe en tryghedskultur med fokus på øget innovation, læring og udvikling. Fokus er på ledelsesopgaven i en politisk styret organisation og med det krydspres, der er på sundhedsområdet og socialområdet.

10.30 - 11.15 DRØFTELSE OG PANELDEBAT OM PSYKOLOGISK TRYGHED

11.15 - 11.45 LEDER I GANG – EN GÅTUR IGEN

Anden del af min fremtidsfortælling – ”står på en alpetop”. En lille gåtur med afsæt i erfaringer fra www.lederigang.dk

11.45 - 12.30 // FROKOST

12.30 - 13.00 ØKONOMISKE PERSPEKTIVER PÅ FREMTIDENS MYNDIGHED

Oplæg om udfordringer og muligheder fra et økonomisk perspektiv

13.00 - 13.45 FREMTIDIGE SPOR I VELFÆRDSAFTALEN

Oplæg fra Sten Kock-Hansen, Programchef for Fremtidens Ældrelev, Middelfart Kommune.

Regeringen har fritstillet tre kommuner frem til september 2024, for at afprøve nye veje for at skabe endnu mere nærhed, omsorg og pleje.

Innovationsgryden og lokale prøvehandlinger er i kog i Viborg, Middelfart og Langeland. Sten Kock-Hansen vil fortælle om en omfattende inddragelsesproces med fokus på at skabe mere kvalitet og trivsel. Fokus er på

både at tænke nyt og stort - og nært og småt. Forandringen tager sit afsæt indefra - og med flest mulige perspektiver udefra. Hvordan bringes mange aktører og perspektiver bedst muligt i spil til gavn for de ældre borgere?

13.45 - 14.00 // KAFFEPAUSE OG NETVÆRK

14.00 - 14.30 FREMTIDENS UDFORDRINGER OG LØSNINGER

Som afrunding på kongressen opsummerer vi perspektiver på det at lede kommunernes myndighedsafdelinger ind i fremtiden. Vi indkredser et udvalg af de mest fremtrædende udfordringer og løsninger belyst med denne årskongres

14.30 - 15.55 LEDELSE I KONTEKST – OM MOD, DØMMEKRAFT OG DANNELSE

Oplæg ved Leon Lerborg, ejer af Institut for Offentlig Styling og gæsteforsker ved CBS

Alle synes især at interessere sig for, om man skal indføre den ene eller anden slags ledelse eller styring: Ny syntese, Leadership Pipeline, en ny BUM-model, corona-ledelse, tillidsbaseret ledelse, mærkbar ledelse osv. osv. Men om disse koncepter virker eller ej afhænger i virkeligheden mest af konteksten. Det er man også lidt på sporet af, når det hedder sig, at det kommer an på ”kulturen” eller ”ledelsens opbakning”. Men hvilken kultur? Hvilken opbakning? Dette oplæg vil pege på andre, mere klassiske begreber, der udgør konteksten, nemlig de relevante aktørers mod, dømmekraft og dannelse. Det er viltre begreber med lange historier, som griber ind i hjertet af den europæiske kultur. Og derfor skal de på dagsordenen, når vi taler om ledelse og styring.

15.55 - 16.00 TAK FOR NU



HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk