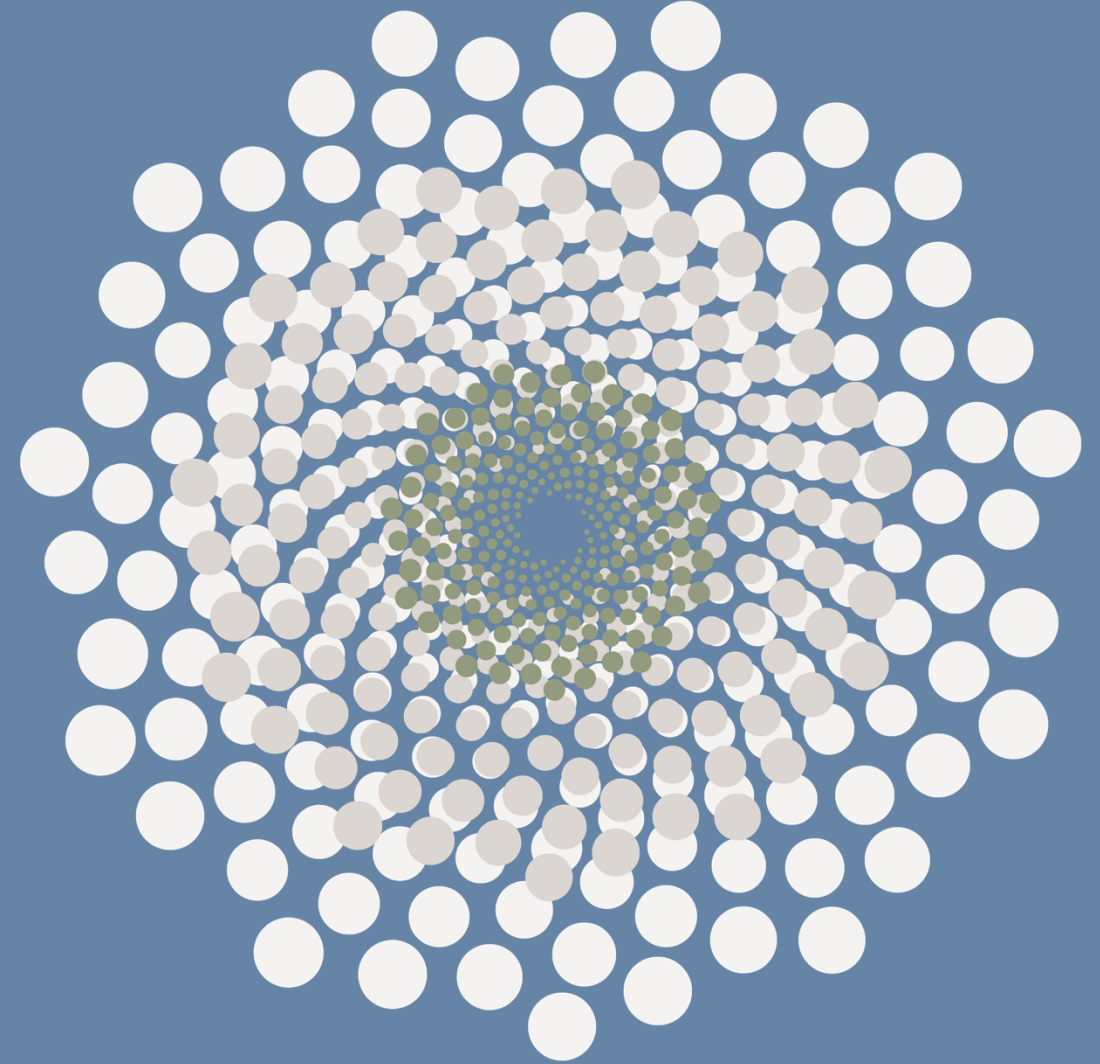


Kan frisættelse og retssikkerhed gå hånd i hånd?

November 2024



Frisættelse af ældreplejen

Kommunerne inden for lovens rammer får frihed til at tilrettelægge ældreplejen efter lokale behov.

- **Borgerne**
- **Medarbejderne – udfører**
- **Visitationen**





Derfor !

En understregning af, at aldring og alderdom ikke er et specialiseret område, men derimod et alment område, da alle i løbet alderdommen kan få behov for ældrepleje.

Formålet med ældrelov

§ 1: Loven har til formål at tilvejebringe rammerne for en ældrepleje, der med udgangspunkt i den enkelte ældres aktuelle livssituation og behov understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig **livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.**

Stk. 2. Med denne lov tilsigtes særligt at understøtte følgende:

- 1) den ældres **selvbestemmelse** **Levering**
- 2) **tillid** til medarbejderne og den **borgernære ledelse**
- 3) et tæt samspil med **pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund**

Overordnet
retning

Styring

Bærende
værdier



Målgruppe

§ 2

Loven finder anvendelse for personer, som opholder sig lovligt her i landet, og som har nået **folkepensionsalderen**, jf. § 1 a i lov om social pension, og har **behov for pleje og omsorg** til varetagelsen af den daglige livsførelse, på grund af nedsat funktionsevne, **der er opstået i forbindelse med personens aldring**, jf. dog stk. 2 – 4, og §§ 4, 6, 8 , 16, 23-26, 34-37 og 44.

Folkepensionsalderen skal være nået på tidspunktet for iværksættelsen af hjælpen, men ikke for visitationen.



Målgruppen fortsat...

Knap 18% under 67 år

- Stk. 2: Loven finder også anvendelse for andre **ældre** personer, som opholder sig lovligt her i landet, og som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af personens livssituation vurderes, at behovet for pleje og omsorg til varetagelsen af den daglige livsførelse, svarer til det behov som ældre personer der har nået folkepensionsalderen kan have, jf. stk. 1

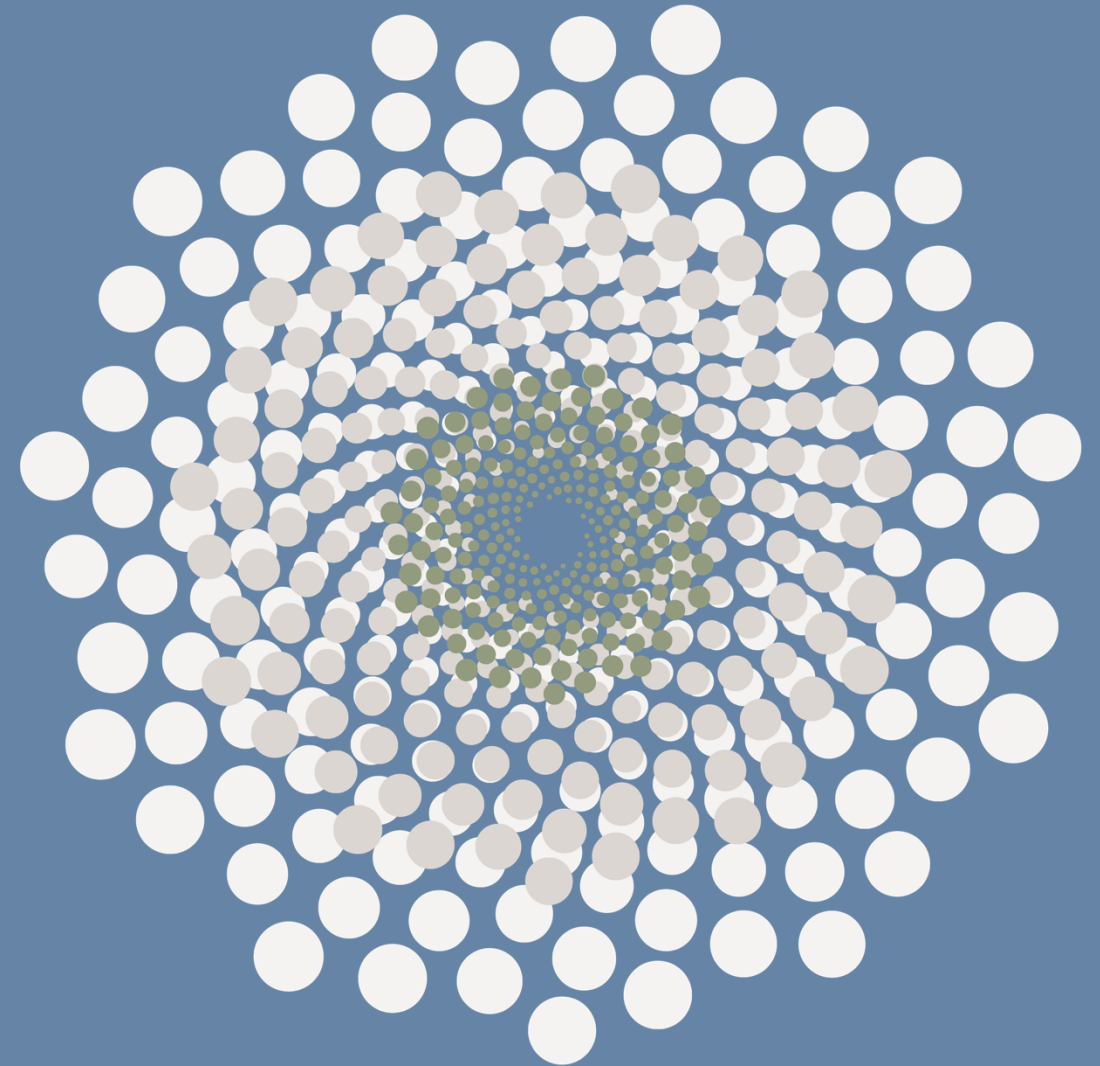
Forrang

- Stk. 3. **Vurderingen** af, om en person er omfattet af stk. 1 eller 2 foretages af kommunalbestyrelsen i personens **handlekommune**, jf. §§ 9 og 9 b i lov om retssikkerhed og administration på det sociale område.

Kan ikke påklages til AST

- Stk. 4. Loven finder ikke anvendelse for personer, der er omfattet af §§ 95 og 96 i lov om social service.

Helhedspleje



Service洛vens rammer for pleje i dag...

§ 83: Personlig pleje, nødvendig praktisk hjælp i hjemmet og madservice

§ 83a: Korterevarende tidsafgrænset rehabiliteringsforløb

§ 86: Genoptræning og vedligeholdende træning

Helhedspleje i sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb

- § 9, stk. 1, **Kommunalbestyrelsen** træffer **beslutning** om, hvilke tilbud om i form af helhedspleje i form af **få**, sammenhængende og **rummelige** pleje- og omsorgsforløb, der skal kunne tilbydes efter § 10, herunder rammerne for organisering, tilrettelæggelse og udmøntning af tilbuddene.
- Stk. 2: Helhedspleje efter stk. 1 omfatter følgende:
 - 1) personlig hjælp og pleje,
 - 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet
 - 3) genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse

Madordning

Formål: Ernæringsrig
mad til billig pris

§ 13. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret leveret til personer, der er omfattet af loven, som bor i eget hjem, og som ikke selv kan udføre madlavningen på grund af nedsat funktionsevne.

Principmeddelelse 11-19 ophører.

Udførelse

§ 5: Tilbud efter §§ 10 og 11 skal gives med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.

De udførende medarbejdere skal f.eks. have fokus på:

- yde støtte, **råd og vejledning**, der kan hjælpe borgeren til bedre at udnytte egne ressourcer og bevare funktionsniveauet længst muligt.
- forebyggelse af ensomhed og social isolation og deraf afledt risiko for tab af funktionsevne m.v.
- Medarbejderen vil eksempelvis kunne henlede borgerens opmærksom på relevante tilbud om deltagelse i sociale og meningsfulde aktiviteter og fællesskaber lokalt i regi af frivillige organisationer m.v.
- Give viden om aktiviteter og tilbud i frivilligt regi, som har fokus på fx fysisk træning og lignende aktiviteter.

Tilbud og tildeling - Visitationen

Belysning

- § 10. Kommunalbestyrelsen skal **tilbyde personer** omfattet af loven, som på grund af nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne har behov for hjælp eller støtte i den daglige livsførelse, et sammenhængende og rummeligt pleje og omsorgsforløb, som muliggør en løbende tilpasning af indholdet i tilbuddet inden for det tilbudte forløb i takt med udviklingen i den enkelte persons ressourcer og behov.

Hvad træffer I afgørelserne ud fra?

§ 9, stk. 3. Kommunalbestyrelsen skal sikre, at oplysninger om rammerne for og indhold af kommunens få sammenhængende og rummelige plejeforløb, jf. Stk. 1, er **tilgængelige** for borgerne.

Ældreministeren:

"Det, vi ændrer med ældreloven, er den måde, vi forvalter og styrer det på. Når man laver kvalitetsstandarder i dag, er det for, at man kan lave en konkret individuel vurdering. Så er det noget, man læner sig op af. Det, som kommunerne fremover skal gøre, er, at serviceniveauet skal lægge i pakkerne-.

Det er alt sammen for, at man kan imødekomme konkrete ønsker og behov hos den ældre, i stedet for at man sidder som visitator med afsæt i nogle kvalitetsstandarder og forudser, hvad behovet er."

Borgerrettet serviceinformation

Oplysning om rammerne:

- Generel serviceinformation om de få og rummelige forløb, fx hvordan hjælpen organiseres, udføres (faste teams)
- Hvordan selvbestemmelse udmønter sig
- Hvilken hjælp kan jeg forvente .. må ikke være detaljeret indhold om de enkelte forløb
- Tilgængeligt - obs på målgruppen og skal være let, f.eks. kommunens hjemmeside.

Robotstøvsugere:

§ 15: Kommunen *kan* udlåne robotstøvsugere eller yde økonomisk støtte til køb heraf til personer, som modtager tilbud efter § 10.

Kravet til bevillinger:

Serviceovens § 89

- I forbindelse med afgørelsen efter dette kapitel skal ansøgeren skriftligt oplyses om, hvilken hjælp der er bevilget. Kommunalbestyrelsen kan ved mindre, begunstigende justeringer i hjælpen undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom til borgeren.

Skriftlig oplysning om tildelt hjælp og støtte, § 29

Kommunalbestyrelsen skal ved afgørelser efter §§ 10, 13, 14, 16, 17, § 18, stk. 4, og § 20 skriftligt oplyse om **indholdet** af det tilbud, der er bevilget i forbindelse med afgørelsen. Kommunalbestyrelsen kan ved **mindre justeringer** af begunstigende karakter i tilbuddene undlade at fremsende en ny skriftlig oplysning herom.

Afgørelser om forløb

- Det er forudsat i loven, at den enkelte kommunes beskrivelse af de forløb, der tilbydes i kommunen, ikke skal være detaljeret, og at de enkelte forløb skal være rummelige. Kommunens vurdering af, hvilket af kommunens forløb borger skal tilbydes bygger på et skøn.
- Ankestyrelsen vil derfor som altovervejende udgangspunkt ikke kunne tilsidesætte kommunens vurdering af dette spørgsmål.
- AST vil ikke have samme muligheder til at fastlægge og udmelde fortolkningsbidrag til anvendelse af reglerne. Principmeddelelser knyttet til serviceloven kommer efter Ældrelovens ikrafttræden ikke til at have indvirkning på ældreloven (udg.punkt)



Den konkrete tilrettelæggelse og **udførelse** af helhedspleje

- § 11. Tilbud efter § 10 skal løbende *tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog* mellem den udførende medarbejder og den der modtager tilbuddet, og ud fra en faglig vurdering af modtagerens aktuelle behov og ressourcer.
- Stk. 2. Tilrettelæggelse og udførelse af tilbud efter § 10 skal i forhold til den person, der modtager hjælpen, tage afsæt i følgende tilgang:
 - 1) En helhedsorienteret indsats med blik på den enkelte modtagers **samlede livssituation**.
 - 2) Tværfaglighed. Forskellige indsatser er tænkt sammen
 - 3) Kontinuitet, fleksibilitet og sammenhæng i hjælpen med færrest mulige forskellige hjælpere i hjemmet. Stabilt, forudsigeligt, tryghed og trivsel
 - 4) Modtagerens selvbestemmelse og løbende indflydelse på hjælpen

Ikke kun en enkelt dimension

Løbende dialog

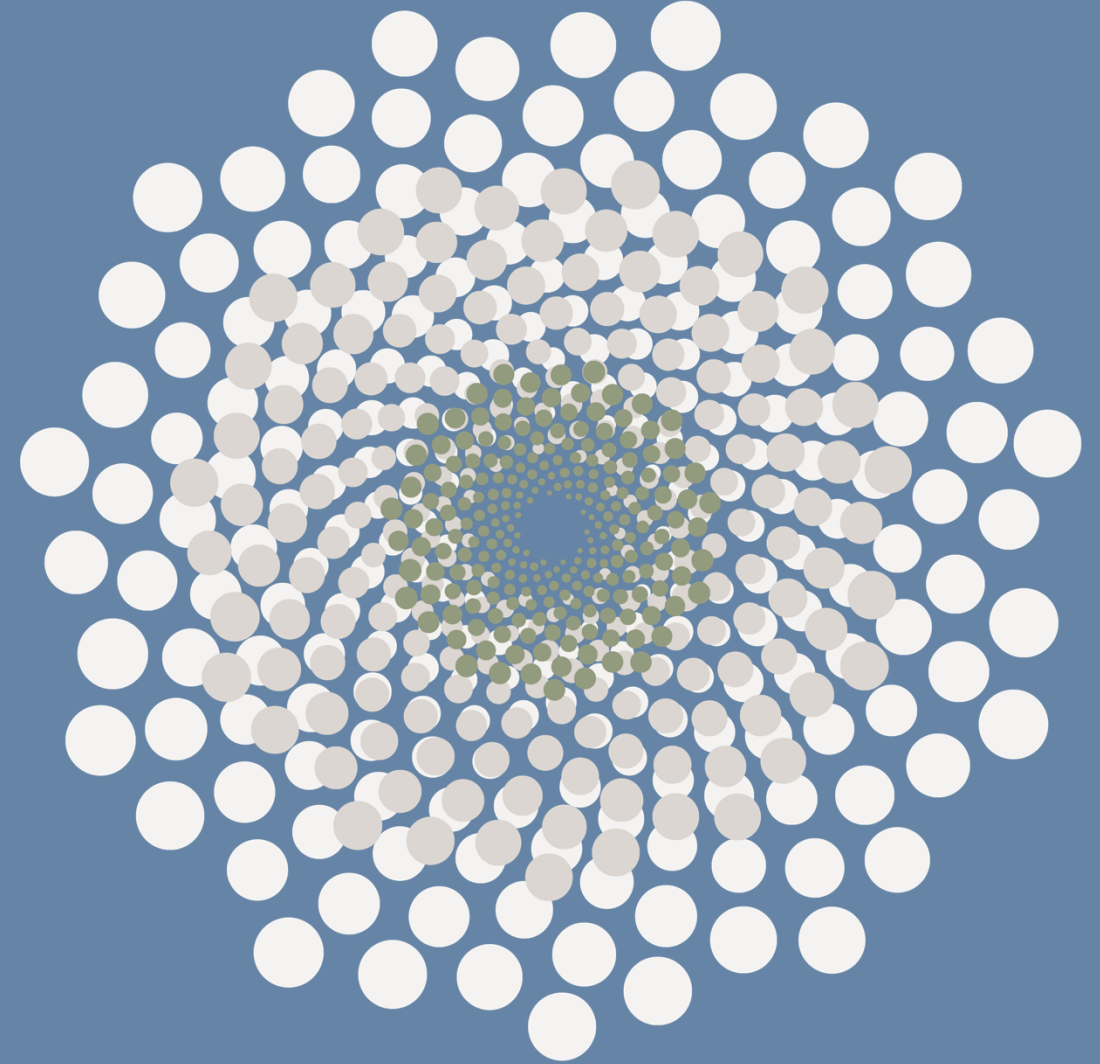
Afgørelse eller faktisk forvaltning

- Hvilken hjælp, den enkelte borger har brug for fra gang til gang, bliver truffet ude hos borgeren og i dialog mellem denne og den medarbejder, der kommer i borgerens hjem.
- Der kan indenfor det tildelte forløb ske justeringer af hjælpen – både i op- og nedadgående retningen - fra gang til gang ud fra en vurdering af borgerens aktuelle behov og ressourcer.
- Disse løbende og fleksible beslutninger er (nu) faktisk forvaltningsvirksomhed
- De almindelige uskrevne forvaltningsretlige principper om bl.a. saglighed og lighed og om god forvaltningsskik vil skulle herudover skulle iagttages af medarbejderen.

Så hvad betyder helhedspleje...?

- Et opgør med nuværende regulering i forhold til at udarbejde kvalitetsstandarder
→ væk med enkeltindsatser – ind med helhed og sammenhæng
- Sikre **kontinuitet** og understøtte helhedsplejen. Forudsætter at den hjemmepleje der er hos borgeren har den fornødne faglighed til at udføre opgaven.
- Større sammenhæng (samme leverandører)
- Få forløb: Mulighed for løbende tilpasning i takt med udviklingen i modtagers behov – kontinuerligt og sammenhængende indsatser.
- Sagsbehandling afgrænses

**Kan frisættelse og
retssikkerhed gå
hånd i hånd?**





Spørgsmål