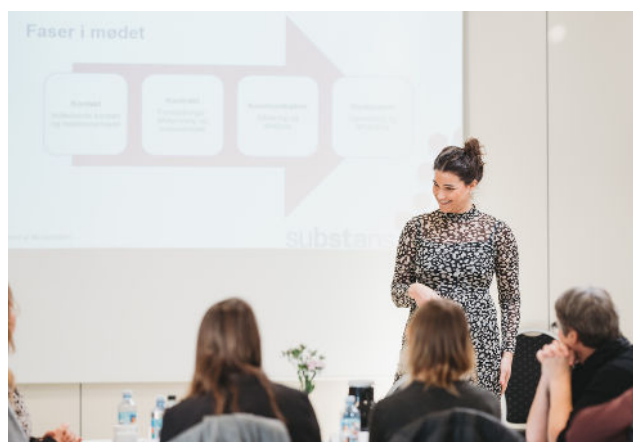


GOD SAGSBEHANDLING I MYNDIGHEDSARBEJDET

BASISUDDANNELSE



substans

God sagsbehandling i myndighedsarbejdet

HVORFOR ER UDDANNELSEN RELEVANT?

At arbejde i en myndighedsfunktion kræver kendskab til relevant lovgivning, kommunens serviceniveau og sagsbehandlingsgange. Samtidig skal man kunne navigere i et kompleks handlefelt mellem helhedsorienterede løsninger, motivation, borgerinddragelse, rehabilitering og sammenhængende indsatser. Basisuddannelsen 'God sagsbehandling i myndighedsarbejdet' bygger på et stærkt juridisk fokus i kombination med principperne for god sagsbehandling og udvikling af myndighedsrollen og -opgaven.

HVAD FÅR JEG UD AF UDDANNELSEN?

Det overordnede formål med uddannelsen er, at deltagerne udvikler bevidsthed om myndighedsrollen, opgaver og ansvar sådan, at myndighedspersonen kan gennemføre god sagsbehandling inden for juridiske, politiske og organisatoriske rammer.

Deltagerne udvikler faglige kompetencer til at kunne løse myndighedsopgaver med afsæt i borgernes rettigheder og behov, kommunens serviceniveau, behovet for ensartethed og med fokus på ressourcer og formål samt helhed og sammenhæng.

Efter basisuddannelsen for myndighedspersoner har du udviklet kompetencer til at kunne:

// bevilge borgere den rette hjælp med afsæt i lovgivning, borgers behov og ønsker samt kommunens mål og serviceniveau.

// udføre korrekt sagsbehandling med afsæt i juridiske samt social- og sundhedsfaglige principper for god sagsbehandling.

// udvikle og styrke faglig identitet som myndighedsperson gennem kendskab til myndighedens opgave og forskellige roller.

HVAD INDEHOLDER UDDANNELSEN?

Uddannelsen er tilrettelagt af 3 moduler á 3 dages varighed, svarende til 60 lektioner. Den enkelte deltager

vil få feedback fra underviserne på hhv. udarbejdelse af den gode sagsbehandling og en afgørelse. På uddannelsen bliver deltagerne præsenteret for:

// Myndighedsfunktionen i forandring og udvikling

// Det juridiske grundlag for sagsbehandling

// Regler for sagsbehandling: Forvaltningsloven, retssikkerhedsloven, offentlighedsloven og persondataloven

// Servicelovens materielle regler (formål og principper)

// Den gode afgørelse

// Principper, sprog og metoder for god sagsbehandling

// Helhed og sammenhæng i sagsbehandling

// Mødet med borger og konfliktfulde samtaler

// Formål og motiverende samtaler

HVEM KAN DELTAGE?

Uddannelsen giver en central grundforståelse og -viden til alle, der arbejder som myndighedsperson indenfor det social- og sundhedsfaglige område. Med myndighedspersoner forstås visitatorer, sagsbehandlende terapeuter og øvrige professionelle, der træffer afgørelser indenfor sociallovgivningen. Uddannelsen henvender sig til de professionelle, der ønsker et mere indgående kendskab til de juridiske bestemmelser, sagsbehandlingskravene og samtidig at få udviklet og styrket den faglige forståelse for arbejdet som myndighedsperson.

HVIS VI GERNE VIL HJEMKØBE UDDANNELSEN?

Kontakt os gerne, hvis I ønsker uddannelsen gennemført som hjemkøb. Uddannelsen vil foregå hjemme i egen organisation eller i samarbejde med nabokommuner, hvor forløbet kan tilpasses, eventuelt afkortes eller sætte fokus på særlige temaer.

HVEM UNDERVISER?

Deltagerne vil møde højt specialiserede undervisere med viden og kompetencer indenfor myndighedsudøvelse i kommunal forvaltning, kommunikation, jura, lovgivning og god sagsbehandling. Underviserne tager udgangspunkt i praksis, lovgivning og Ankestyrelsens principmeddelelser

HVORNÅR AFHOLDES

UDDANNELSEN?

Se datoer, sted og pris på vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk

PRAKTIK OG SPØRSMÅL?

Der sendes en mail til deltagerne med alle praktiske oplysninger, litteraturliste, deltagerliste m.m. ca. en måned inden kursusstart. Skulle du have nogen spørgsmål, er du altid velkommen til at kontakte os på tlf. 23 10 24 17 eller adm@substans-konsulenthus.dk.

HVOR TILMELDER JEG MIG?

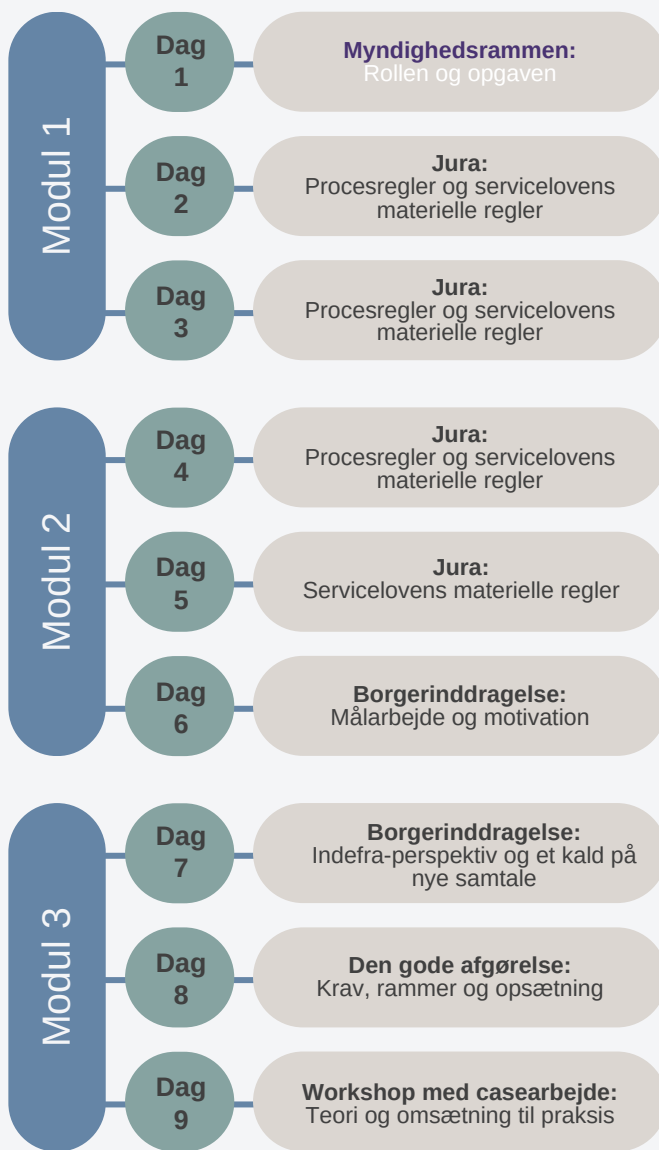
Tilmelding sker på vores hjemmeside: www.substans-konsulenthus.dk. Tilmeldingen er bindende.

Sådan understøtter du læringsprocessen!

I Substans tilbyder vi en række e-læringsmoduler bestående af læringsvideoer og webinarer som supplement til vores kompetenceudviklingsforløb.

I er mere end velkomne til at kontakte én af os i Substans for mere information.

GOD SAGSBEHANDLING I MYNDIGHEDSARBEJDET



“

"Jeg er blevet mere sikker på lovgivningen og har fået en øget bevidsthed om mine egne bløde punkter. Jeg er blevet mere sikker som myndighedsperson. Alle myndighedspersoner bør have grunduddannelsen - super basis!"

- tidligere kursist

“

"Forløbet har styrket mig i myndighedsrollen. Det har givet mig viden om lovgivning, borgernes rettigheder, det relationelle, magtforhold, etiske aspekter og kommunikation. Det har givet mig mange refleksioner, som jeg kan tage med mig i mit arbejde og i samarbejdet med kollegaer."

- tidligere kursist

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi som den foretrukne udviklingspartner på Social- og Ældreområdet, skaber forandring gennem praksisnære og samskabende udviklingsforløb på både individ-, gruppe- og organisationsniveau. Vi påvirker området ved at finde nye løsninger og dele vores praksisviden, med ønsket om at skabe mere sammenhæng og inddragelse for borgerne.

VORES VÆRDILØFTE TIL JER ER AT VI ALTID:



SUBSTANS

Leverer **substans**, fordi vi har indgående praksiskendskab og er videnstunge og har dyb indsigt i de faglige og organisatoriske forhold



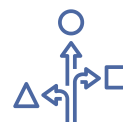
EFFEKT

Skaber **effekt**, fordi vi er ambitiøse og kobler og implementerer strategi i praksis



NYTÆNKENDE

Er **nytænkende**, fordi vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området og tør udfordre og inddrage nye kreative vinkler med mange forskellige samarbejdspartnere



FLEKSIBLE

Er **fleksible**, fordi vi altid tilpasser vores koncepter til den enkelte kommunes specifikke behov og finder smidige løsninger på udfordringer

VORES KONSULENTER

I Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på Social- og Ældreområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura, kommunikation og relationer, kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

substans

www.substans-konsulenthus.dk