

substans

FASTE TEAMS

– fra reform til
praksis i ældreplejen

FASTE TEAMS

Med ældrereformen er retningen sat. Flere kommuner har i dag arbejdet med begreber som selvbestemmelse, helhedspleje, tværfagligt samarbejde og borgernær ledelse. Mange er godt i gang - nogle har været i gang længe. Andre er stadig ved at finde deres form.

Men én ting går igen: Det er ikke længere forståelsen af reformens intentioner, der er den største udfordring. Det er at få dem til at leve i hverdagen:

- Hvad er og hvordan arbejder man konkret med borgerens selvbestemmelse i et team med tidspres, forskellige fagligheder og mange opgaver?
- Hvordan bliver helhedspleje til mere end et begreb og noget vi lykkedes med i hverdagen?
- Hvordan skaber man samarbejde, tryghed og fælles retning i teams, der skal lykkes med nye roller og nye forventninger?

Det er her, vi arbejder.

Hos Substans hjælper vi kommuner med at omsætte reformens ambitioner til praksis gennem praksisnær udvikling, sparring og støtte tæt på hverdagen.

Vi har været med fra begyndelsen i flere kommuner landet rundt og har derfor et solidt blik for, hvad der kræves, når faste teams skal fungere i virkeligheden. Vi ved, at implementering ser forskellig ud fra kommune til kommune – og fra team til team.

Derfor arbejder vi ikke med én standardløsning. Vi arbejder med dét, der skal til for, at det virker hos jer.

DET SER VI I PRAKSIS

Når kommuner arbejder med faste teams, ser vi ofte de samme gennemgående udfordringer.



Begreberne er kendte – men ikke omsat til praksis

Intentionerne er forstået, men oversættelsen til konkret handling mangler.



Teams står forskellige steder

Parathed og forudsætninger for at arbejde i faste teams varierer markant.



Implementering er mere end struktur

Det kræver også arbejde med kultur, samarbejde, roller og ledelse.



Kompleksiteten vokser hurtigt

Det kan blive uklart, hvad man konkret skal gøre anderledes.



Forandring tager tid

Der er behov for vedholdenhed og løbende støtte for at fastholde retning og fremdrift.

VEJE TIL SUCCES MED FASTE TEAMS

Faste teams er en stor forandring og stiller nye krav til både medarbejdere og ledere. Det kræver nyt mindset, nye arbejdsgange, nye kommunikationsformer og nye samarbejdstyper. Derfor er det også naturligt, at der er brug for støtte for at lykkes i den nye organisering.

Vi har hjulpet flere kommuner med at etablere faste teams, og herunder ser du de temaer, vi har arbejdet med i implementeringen. Afhængigt af hvor I er i processen, og hvilke behov I netop har, vil vi sammen med jer afdække, hvilke særlige emner I har brug for at sætte fokus på:



SÅDAN ARBEJDER VI MED FASTE TEAMS

Vi arbejder altid på tre niveauer:

Organisatorisk niveau

Vi skaber sammenhæng mellem struktur, ledelse og opgaveløsning.

Teamniveau

Vi styrker samarbejde, kommunikation og fælles ansvar.

Individniveau

Vi udvikler den enkelte medarbejders og leders handlekraft.



HVORDAN VI KAN HJÆLPE JER:



PRAKSISNÆR KOMPETENCEUDVIKLING

Vi arbejder ikke med kompetenceudvikling som noget, der foregår ved siden af driften – men som noget, der tager afsæt i den hverdag, I allerede står i.

Hos os handler kompetenceudvikling om at oversætte de store begreber som selvbestemmelse, helhedspleje og tværfaglighed til det, der faktisk sker i mødet med borgeren og i samarbejdet i teamet.

Derfor arbejder vi:

- tæt på jeres praksis – gerne med afsæt i konkrete situationer, møder og dilemmaer fra jeres hverdag
- med jeres eksisterende teams – fordi vi ved, at forskellene er store, selv inden for samme kommune
- med at gøre kompleksitet forståelig og håndterbar – uden at forsimple det faglige

Vi er med i jeres møder, processer og samarbejdsrum, så vi sammen kan undersøge: Hvordan ser det her ud hos jer – med de rammer, relationer og vilkår I har? Det betyder, at læringen ikke bliver generisk – men forankret og anvendelig fra dag ét.



LEDELSE I PRAKSIS – SPARRING TÆT PÅ VIRKELIGHEDEN

Vi understøtter ledere i at stå i den kompleksitet, der følger med implementeringen af faste teams og den nye ældrelov.

Ikke gennem generelle ledelsesværktøjer – men ved at arbejde med de konkrete situationer, hvor ledelse bliver vanskelig:

- når forventninger er uklare
- når samarbejdet udfordrer
- når retning og råderum skal oversættes i praksis

Vi arbejder med ledelse som noget, der udspiller sig i relationer og i hverdagen – og derfor foregår vores sparring:

- tæt på lederens egen praksis
- med afsæt i aktuelle dilemmaer og beslutninger
- med fokus på facilitering, retning og psykologisk tryghed

Vi træner ikke bare ledelse – vi står i den sammen med jer, så I kan udvikle jeres egen måde at lykkes i rollen på.



RESSOURCER I SPIL – MED BLIK FOR VILKÅR OG RAMMER

Vi hjælper jer med at få øje på og anvende de ressourcer, I allerede har – men altid med blik for de vilkår, I arbejder under.

For vi ved, at implementering af faste teams ikke kun handler om organisering – men om:

- hvordan opgaver forstås og prioriteres
- hvordan samarbejdet fungerer i praksis
- hvordan tid og faglighed bringes i spil

Derfor arbejder vi ikke med standardløsninger, men med at undersøge sammen med jer:

- hvad giver mening i jeres kontekst?
- hvad står i vejen for at bruge ressourcerne bedre?
- hvad kan justeres – og hvad er givne vilkår?

Målet er ikke bare effektivitet, men at skabe sammenhæng mellem opgave, kvalitet og arbejdsgange.



FRA BEGREB TIL PRAKSIS – VORES SÆRLIGE TILGANG

Det, der kendetegner vores arbejde, er evnen til at gøre det abstrakte konkret. Mange har hørt begreberne. De fleste forstår dem. Men det svære er at få dem til at leve i praksis.

Det er her, vi gør en forskel.

Vi:

- oversætter begreber til handling i konkrete situationer
- reducerer kompleksitet uden at miste faglighed
- arbejder i et sprog og en form, der er til at forstå og bruge
- skaber psykologisk trygge rum, hvor det, der er svært, kan blive sagt

Og vi gør det med en dyb forståelse for den kommunale virkelighed – fordi vi har været med fra starten og har fulgt udviklingen tæt i praksis

HVEM ER VI?

I Substans Konsulenthus arbejder vi målrettet med at **skabe og understøtte forandringer på social- og ældreområdet**. Med vores dybdegående kendskab til ældreplejens udfordringer og potentiale, har vi allerede hjulpet flere kommuner med succesfuld omorganisering, kompetenceudvikling og implementering af faste teams.

Vi tror på,, at den bedste forandring sker gennem praksisnær og samskabende kompetenceudvikling. Derfor arbejder vi med løsninger, der tilgodeser både individ-, gruppe- og organisationsniveau. I tæt samarbejde med kommunerne sikrer vi, at medarbejdere og ledere får de rette værktøjer til at skabe stærke, tværfaglige fællesskaber i faste teams, som styrker plejen af vores ældre medborgere.

Vores vision er, at ældreplejen i Danmark skal være kendetegnet ved medarbejdere, der har de nødvendige kompetencer og værktøjer til at levere sammenhængende og inddragende løsninger for borgerne. Vi ser faste teams som en afgørende brik i denne udvikling, da de skaber kontinuitet og nærvær i plejen – noget som er helt essentielt for borgernes tryghed og trivsel.

HVORDAN GØR VI DET?

Vi tilbyder skræddersyede uddannelser, udviklingsforløb, temadage og workshops, der bygger på den nyeste viden inden for ældreplejen og teamorganisering. Med vores praksisnære tilgang giver vi jer konkrete værktøjer og metoder, der styrker både det tværfaglige samarbejde og den daglige pleje. Gennem tæt samarbejde sikrer vi, at jeres medarbejdere er rustet til fremtiden – med fokus på borgernes behov og en høj faglig standard i hverdagens opgaveløsning.

Vi er altid opdateret på den nyeste forskning og praksis på området, og vi tilpasser vores ydelser til den enkelte kommunes behov. Hos Substans Konsulenthus er vi jeres partner i arbejdet med at skabe fremtidssikre, værdiskabende løsninger på ældreområdet – altid med fokus på kvalitet og borgernes trivsel.

VORES VÆRDILØFTE TIL JER ER AT VI ALTID:



SUBSTANS

Leverer **substans**, fordi vi har indgående praksiskendskab og er videnstunge og har dyb indsigt i de faglige og organisatoriske forhold



EFFEKT

Skaber **effekt**, fordi vi er ambitiøse og kobler og implementerer strategi i praksis



NYTÆNKENDE




Er **nytænkende**, fordi vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området og tør udfordre og inddrage nye kreative vinkler med mange forskellige samarbejdspartnere



FLEKSIBLE

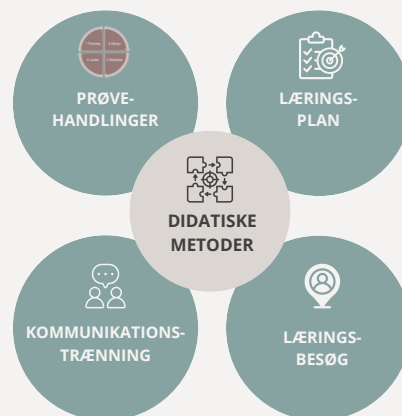
Er **fleksible**, fordi vi altid tilpasser vores koncepter til den enkelte kommunes specifikke behov og finder smidige løsninger på udfordringer

NÅR DU VÆLGER SUBSTANS TIL AT HJÆLPE JER MED AT UDVIKLE JERES KOMPETENCER, FÅR DU BÅDE GAVN AF:

-  Vores mange års erfaring fra kommunerne, der har givet os et indgående kendskab til og forståelse for systemet
-  At vi altid er opdaterede på nyeste viden indenfor området, så vi ved, hvad der rør sig. Vi kender til nye udgivelser, analyser, forskning og anbefalinger fra diverse ekspertråd, seneste lovudspil, principmeddelelser fra Ankestyrelsen og nyt fra Folketingets Ombudsmand
-  Vores konsulents forskellige faglige kompetencer inden for ledelse, organisationsudvikling, jura og kommunikation. Samtidig med at alle har en bred konsulentværktøjskasse med Substans metoder. Netop dét samspil sikrer, at vi leverer løsninger, der gør en reel forskel, som kan mærkes ude ved borgerne

SÅDAN ARBEJDER VI

Når vi laver løsninger, er vi optagede af vores praksiserfaring og viden om, hvad der har virket andre steder. Vi har styr på vores teori og ved, hvad vores viden udspringer af. Vi har ikke én model, men vi kan se situationen fra forskellige teoretiske perspektiver og koble det til de erfaringer, der sker ude i kommunerne. Vores processer er nytænkende og kreative, og vi har mange didaktiske greb, der sikre læring og reel forankring.



VORES KONSULENTER

I Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på Social- og Ældreområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura, kommunikation og relationer.



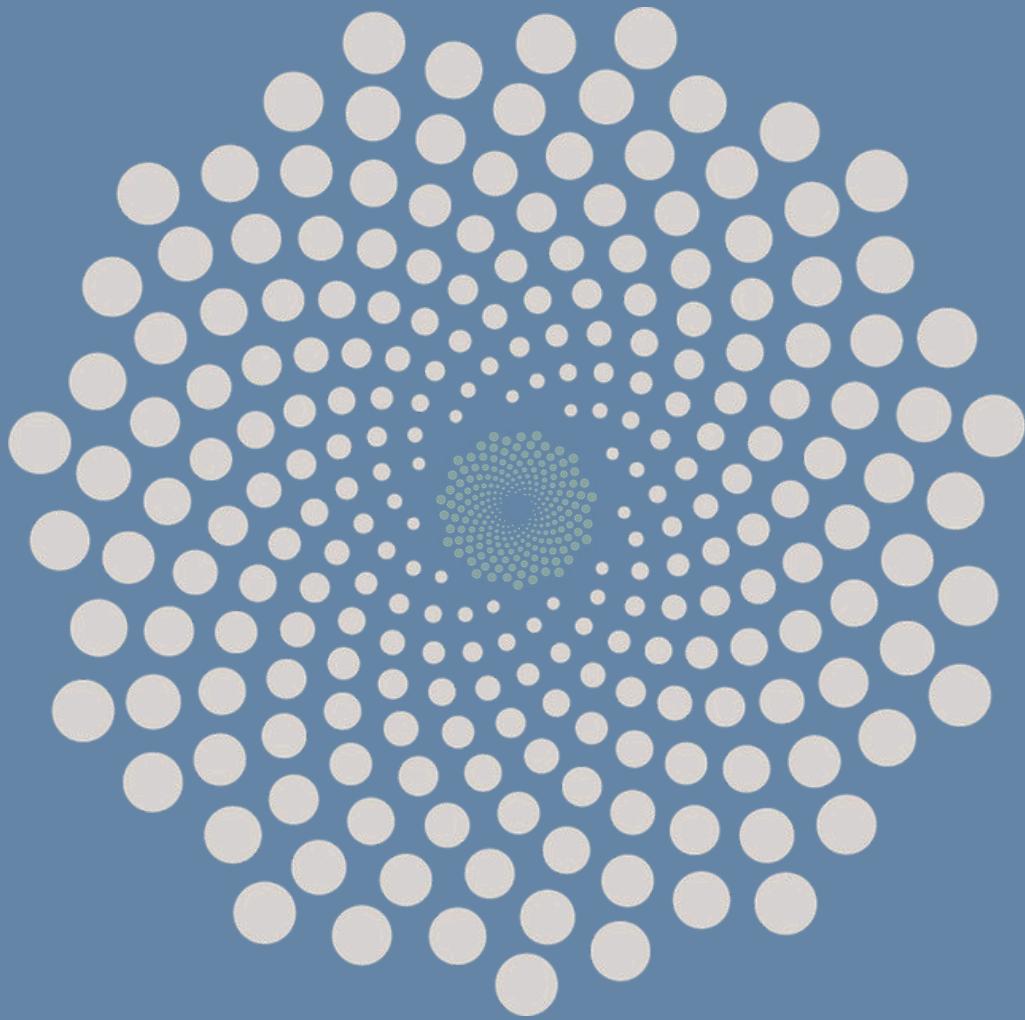
KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770



substans