



MYNDIGHED I NYE BALANCER

Fremtiden er nu

PROGRAM //
ÅRSKONGRES FOR
MYNDIGHEDSPERSONER

19. - 20. NOVEMBER 2024

substans

Årskongres for myndighedspersoner

Comwell Hotel Middelfart den 19. - 20. november 2024

MYNDIGHED I NYE BALANCER FREMTIDEN ER NU

Det er for dyrt, virkningsløst og uholdbart at levere løsninger defineret af det kommunale blik, og som ikke giver mening for det enkelte menneske!

Vi er i øjeblikket vidner til en udviklingstendens på tværs af børne og unge-, social-, psykiatri- samt ældreområdet. Der er et krav om, at borgerne skal have mere indflydelse på de beslutninger, der påvirker deres liv.

Og der er en god grund til, at vi ser denne udviklingstendens: Borgerinddragelse fører nemlig til bedre beslutninger, da forskellige perspektiver og erfaringer bidrager til at stille skarpt på problemet og finde de bæredygtige løsninger. Det er en tilgang, der prioriterer borgernes egne ressourcer, netværk og samarbejde med civilsamfundet.

Bevægelsen mod øget borgerinddragelse, selvbestemmelse, frisættelse, tillid og afbureaukratisering er en bevægelse mod en mere inkluderende, samarbejdsorienteret, faciliterende og effektiv tilgang på social- og ældreområdet.

Vi skal møde borgerens oplevede behov. Vi skal starte og slutte ved borgeren, og vi skal finde løsninger i fællesskab. Det ser vi bl.a. i form af en ældrereform, der sætter fokus på at frisætte ældreområdet, og i fremtiden måle og styre efter kvalitet, fleksibilitet og tillid. Men vi ser samtidig et fortsat krav til myndighed om at lykkes med gennemsigthed på rammer og overholdelse af forvaltningslov m.fl.

En myndighed i balance skal arbejde med inddragelse af borgere, netværk og civilsamfund. Det er som sådan ikke nyt, men der er et kald på, at det sker i langt større grad, end det er tilfældet i dag. Der er brug for en myndighed, hvor der skrues ned for nogle klassiske typer af opgaver og færdigheder, mens der skrues op for andre.

Det kan være en svær opgave for myndighed at navigere i de nye balancer, men ikke desto mindre er det helt centralt for at lykkes med fremtidens myndighedsopgave. Fremtiden er nu og myndighedsrollen og opgaven skal finde en ny balance. Det er vores ambition, at årskongressen for myndighedsmedarbejdere kan bidrage til netop det.

PÅ ÅRSKONGRESSEN KOMMER VI BL.A. TIL AT SØGE SVAR PÅ FØLGENDE SPØRGSMÅL:

- Hvordan kan vi arbejde med tillid, når loven sætter særlige krav, der skal opfyldes?
- Vil frisættelsesdagsordnen udfordre borgerne retssikkerhed?
- Hvordan kan myndighed hjælpe borgerne og netværket med at finde behov og facilitere de rette løsninger?

Årskongres for myndighedspersoner

Comwell Hotel Middelfart den 19. - 20. november 2024

- Hvordan kan vi finde balancen i det faglige, professionelle udefra-perspektiv og i borgerens vigtige indefra-perspektiv?
- Er det overhovedet realistisk som myndighedsperson at få øjnene op for alt det "guld", der er i civilsamfundet? Og bidrager det rent faktisk til nye og bedre løsninger?
- Hvordan kan myndighed i langt højere grad understøtte interne og eksterne samarbejdspartnere bl.a. i de faste teams?
- Hvordan finder vi den rette balance i ansvarsfordelingen mellem myndighed, borger og borgerens netværk?
- Hvad siger borgerne egentlig til den "nye dagsorden" indenfor social- og ældrepolitikken?
- Hvordan holder vi fast i arbejdsglæden, når vi bevæger os i nye balancer?

Vi går på jagt i de nye balancer og undersøger, hvad det kan betyde for myndighed og giver inspiration og konkrete værktøjer til dagen i morgen.



DET PRAKTISKE



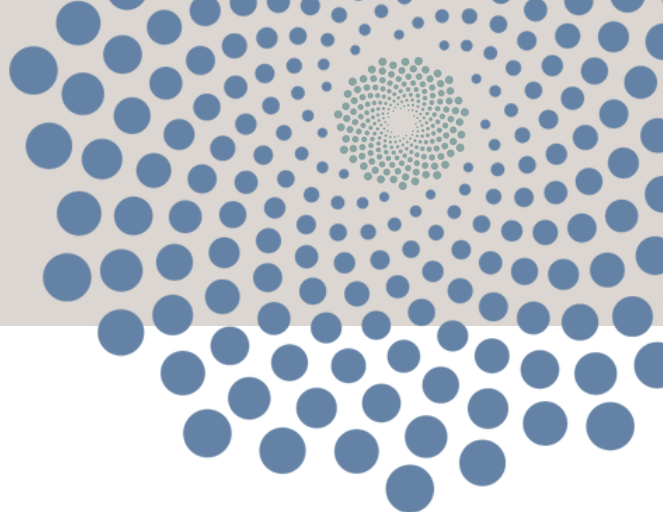
Kongressen finder sted på Comwell Middelfart, Karensmindevej 3, 5500 Middelfart



Den 19.- 20. november 2024



Tilmelding kan ske på vores hjemmeside: www.substans-konsulenthushus.dk



09.00 - 10.00 // ANKOMST OG MORGENMAD

10.00 - 10.20 // VELKOMMEN TIL KONGRESSEN OG DAGENS PROGRAM

V/ Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær - Direktører i Substans Konsulenthus

Charlotte Nejmann Kjær og Karin Storr, Direktører i Substans Konsulenthus byder velkommen og introducerer programmet, ambition og formål: Nye roller, nye opgaver, nye relationer, nye samtaler og den nye grundfortælling om myndighed.

10.20 - 11.15 // KAN TILLID ERSTATTE REGLER I MYNDIGHEDSARBEJDET?

V/ Dennis Nørmark, antropolog, forfatter og foredragsholder

Dennis Nørmark indleder årskongressen med at tage fat på et meget aktuelt tema, nemlig tillidsdagsordenen. Spørgsmålet er, om vi er ved at drukne i et hav af regler, kvalitetsstandarder og serviceniveauer? Og kan vi erstatte noget af denne regelstyring med tillid og faglig dømmekraft?

Vi dykker ned i, om vi kan skabe mere plads til tillid – både i mødet med borgerne og i samarbejdet kollegaer imellem. Og kan tillid levere lige så gode resultater som regler?

11.15 - 11.35 // PAUSE

11.35 - 12.45 // BALANCER I INDEFRA- OG UDEFRA-PERSPEKTIVER

V/ Chalotte Glintborg, Lektor og leder af Klinik for Handicap og Rehabiliteringspsykologi på Aalborg Universitet

Chalotte vil på årskongressen dele sin omfattende viden og forskning inden for rehabiliteringspsykologi, hvor hun sætter fokus på vigtigheden af borgerens indefra-perspektiv.

Hun vil udfordre os til at tænke over, hvordan sproget og vores faglige tilgang kan skabe både muligheder og begrænsninger i mødet med borgeren. Fagligheden er vigtig, men det må ikke være det første, borgeren møder.

12.45 - 13.45 // FROKOST

13.45 - 14.40 // GULDET I CIVILSAMFUNDET

V/ Mette Søndergaard, Ergoterapeut og underviser

Mette giver inspiration til at få øjnene op for alt det "guld", der ligger ude i civilsamfundet, som kan bidrage til nye og bedre løsninger, som f.eks. fællesspisning, lokale præster, ældresagens tilbud osv.

Mette fortæller også, hvordan vi med fokus på begreber som selvbestemmelse og motivation kan undgå at give os selv unødvendigt merarbejde. Hun deler ud af inspirerende (og sjove) anekdoter fra virkelighedens verden.

14.40 - 14.50 // TID TIL AT KOMME UD TIL WORKSHOPS

14.50 - 15.40 // WORKSHOP DEL 1



WORKSHOP 1: PERSPEKTIVSKIFTEMETODEN – EN VEJ TIL BEDRE BØRGERINDDRAGELSE

V/ Maja Dror Lildal, udviklingskonsulent ved Substans konsulenthus

Kender du følelsen af at støde panden mod muren i samarbejdet med borgerne? Måske du af og til kan have svært ved at forstå borgernes adfærd eller opførsel? Perspektivskiftemetoden, som er udviklet af psykolog Iben Ljungemann, inviterer til et aktivt perspektivskifte, hvorfra nye handlemuligheder og strategier muliggøres. På workshoppen kommer I til at arbejde med en "real life"-case fra en af deltageres egen praksis. Med udgangspunkt i casen afprøver I perspektivskiftemetoden og drøfter, hvordan I hver især kan bruge det i egen myndighedspraksis.



WORKSHOP 2: NYE BALANCER I PÅRØRENDESAMARBEJDE - DET SVÆRE SAMARBEJDE

V/ Marie-Noél Jepsen, udviklingskonsulent ved Substans konsulenthus

Flere beskriver, at samarbejdet med pårørende er blevet mere konfliktfyldt og krævende i de senere år og fylder desværre mere og mere i myndighedsarbejdet. Konflikterne tager tid fra kerneopgaven og fører til frustration, stress og i nogle tilfælde udbrændthed blandt fagpersoner. At navigere i de svære samtaler kræver styrkede relationelle og kommunikative kompetencer. Det dykker vi ned i på denne workshop, hvor vi arbejder med greb til de svære samtaler med pårørende.



WORKSHOP 3: ET OPGØR MED BUM-MODELLEN

V/ Annette Lund, Senior-, Sundheds- og Fritidsdirektør i Kolding Kommune

Distancen mellem bestiller og modtager skal i teorien sikre mere objektivitet og ens behandling af borgerne, men borgerne bliver ikke ligestillet ved, at vi behandler dem ens.

Hvis vi skal sikre reel lighed mellem borgere, skal vi prioritere mindre, faste teams i ældreplejen. Sådan skriver Annette Lund i et debatindlæg i Altinget. På denne workshop kan du høre Annette fortælle, hvordan de i Kolding Kommune trækker beslutningskraften tættere på borgernes levede liv og hverdag, og lader de medarbejdere, der er tættest på borgerne og sammen med dem, vurdere hvilken hjælp der er behov for.



WORKSHOP 4: MYNDIGHED I NYE BALANCER - HVAD, HVORFOR OG HVORDAN

V/ Julie Riis, jurist og chefkonsulent, og Louise Bjerre, kommunikationsfaglig og uddannelseschef ved Substans konsulenthus

Det er tid til at tale om en myndighed i nye balancer! Og derfor har Substans sammen med Jacob Storch skrevet en artikel om netop det: Myndighed i nye balancer. På workshoppen vil vi udfolde og diskutere særligt én af artiklens vigtigste pointer: Når målet er at finde gode løsninger, er vi nødt til at tage udgangspunkt i borgerens selvoplevede behov og ikke bare i det (fagligt) vurderede behov. På workshoppen kommer vi med bud på, hvordan du som myndighedsmedarbejder kan gøre netop dét.

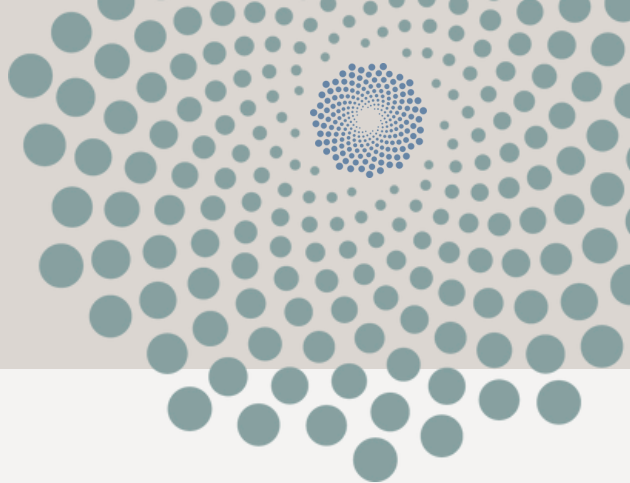
15.40 - 16.05 // PAUSE M. KAFFE OG KAGE

16.05 - 16.55 // WORKSHOP DEL 2

16.55 - 17.00 // AFRUNDING V. SUBSTANS

17.00 // TJEK IND PÅ VÆRELSE

19.00 // MIDDAG



7.30 - 8.30 // MORGENMAD OG TJEK UD AF VÆRELSERNE

8.30 - 8.40 // VELKOMMEN

V/ Substans Konsulenthus

Vi byder velkommen til dag 2 af årskongressen, og introducerer dagens program.

8.40 - 10.00 // MELLEM BEGEJSTRING OG BELASTNING – FOREBYGGELSE AF UDBRÆNDTHED OG OMSORGSTRÆTHED

V/ Rikke Høgsted, cand.psych. og specialist i psykotraumatologi og psykoterapi, stifter og leder af institut for Belastningspsykologi

Arbejdet på myndighedsområdet er både berigende og meningsfuldt, men det kan også være en udfordrende balancegang. Som myndighedsmedarbejder står du hver dag i en følelsesmæssig frontlinje, hvor komplekse beslutninger og tunge menneskeskæbner fylder din hverdag.

Det kan være dybt meningsfuldt, men til tider også en stor belastning. Rikke er en af landets førende eksperter inden for belastningspsykologi og vil i sit oplæg tage fat på de udfordringer, som mange af jer står overfor, og give jer værktøjer til at håndtere dem.

10.00 - 10.20 // PAUSE

10.20 - 11.05 // A-HOLDET LØSER DILEMMAER FOR FREMTIDENS MYNDIGHED

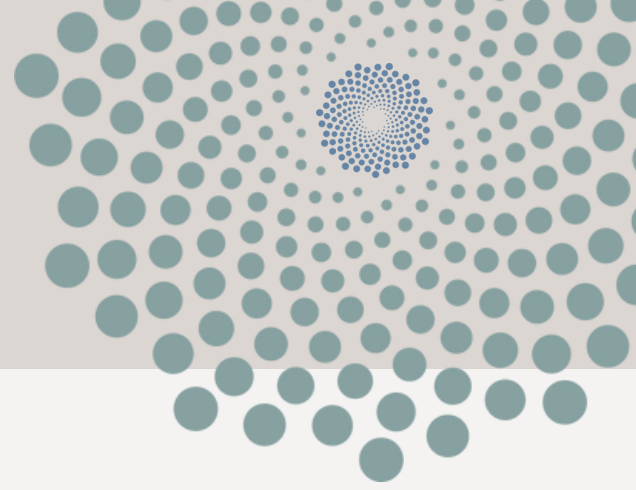
A-holdet rykker ud til årskongressen for at knuse dilemmaer for fremtidens myndighed, som bliver belyst fra alle tænkelige og utænkelige sider. Det bliver direkte, ærligt og sjovt, for A-holdet lægger ikke fingre imellem. Du har også en enestående mulighed for at få taget dit dilemma op på scenen – intet er for småt, intet er for stort.

11.05 - 11.50 // HANDICAPDIGTE OG NYE BALANCER

V/ Caspar Eric, cand.mag. i litteraturvidenskab og digter

I sin digtsamling, der bærer genrebetegnelsen 'handicapdigte', italesætter Caspar Eric dét at være en handicappet krop i verden, samfundets stigmatisering og diskrimination af 'det anderledes' problematiseres. Det handler om at gå bagerst på trapper og så vidt muligt undgå DSB's perroner – for her er elevatorerne a-l-t-i-d ude af drift.

Hvordan er det at være menneske med et handicap i et af verdens rigeste velfærdssamfund? Hvordan føles det at blive set på som 'mindre værd'? Hvordan er det ikke at have adgang til verden på samme måde som alle andre? Det giver Caspar os et ægte og lyrisk indblik i.



11.50 - 12.35 // FROKOST

12.35 - 13.20 // KAN FRISÆTTELSE OG RETSSIKKERHED GÅ HÅND I HÅND?

VI Karin Storr, jurist og direktør i Substans og Julie Riis, jurist og chefkonsulent i Substans

Ældreformen og udkast til ældreloven kalder på, at vi skal lykkes med mere selvbestemmelse til borgerne og mere tillid til de medarbejdere, der udfører ældreplejen. På årskongressen tager vi jer igennem udkast til ældreloven og søger samtidig svar på, hvilken betydning den kommende lov kan få for visitationens rolle og borgernes retssikkerhed. Vi tager de juridiske briller på, når vi taler om håb og bekymringer i forhold til ældreloven.

13.20 - 13.40 // PAUSE M. KAFFE OG KAGE

13.40 - 15.00 // FORANDRINGER I EN UFORUDSIGELIG VERDEN

VI Anders Colding-Jørgensen, cand. psych. fra Københavns Universitet, forfatter og foredragsholder

Myndighedsrollen er under forandring. I fremtiden handler det i højere grad om borgerinddragelse og dermed også om nye måder at tale og arbejde på. Og det udfordrer både dine og borgernes vaner.

Hvad skal man være opmærksom på, når man taler med borgerne om planer, vaner og adfærd? Og hvad betyder det for dine vaner i hverdagen? Anders Colding-Jørgensen er adfærdspsykolog, forfatter, podcast vært - og ikke mindst ekspert i vaner og adfærd. Og så er han aldrig kedelig at høre på.

Hør ham, når han giver en indføring i vanens psykologi og viser dig nye veje at gå.

15.00 - 15.10 // OPSAMLING OG TAK FOR I ÅR

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi som den foretrukne udviklingspartner på Social- og Ældreområdet, skaber forandring gennem praksisnære og samskabende udviklingsforløb på både individ-, gruppe- og organisationsniveau. Vi påvirker området ved at finde nye løsninger og dele vores praksisviden, med ønsket om at skabe mere sammenhæng og inddragelse for borgerne.

VORES VÆRDILØFTE TIL JER ER AT VI ALTID:



SUBSTANS

Leverer **substans**, fordi vi har indgående praksiskendskab og er videnstunge og har dyb indsigt i de faglige og organisatoriske forhold



EFFEKT

Skaber **effekt**, fordi vi er ambitiøse og kobler og implementerer strategi i praksis



NYTÆNKENDE

Er **nytænkende**, fordi vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området og tør udfordre og inddrage nye kreative vinkler med mange forskellige samarbejdspartnere



FLEKSIBLE

Er **fleksible**, fordi vi altid tilpasser vores koncepter til den enkelte kommunes specifikke behov og finder smidige løsninger på udfordringer

VORES KONSULENTER

I Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på Social- og Ældreområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura, kommunikation og relationer, kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770



Hvis du har nogen spørgsmål er du velkommen til at kontakte SUBSTANS på:
+ 45 23 10 15 55
adm@substans-konsulenthus.dk

substans