

Ledelse i spændet mellem frisættelse, samspil og styring

PROGRAM //
ÅRSKONGRES FOR LEDERE OG
CHEFER PÅ ÆLDREOMRÅDET

3. - 4. SEPTEMBER 2024

substans

ÅRSKONGRES FOR LEDERE OG CHEFER PÅ ÆLDREOMRÅDET

Comwell Hotel Kellers Park, Børkop
den 3. - 4. september 2024

LEDELSE I SPÆNDET MELLEM FRISÆTTELSE, SAMSPIL OG STYRING

Fremtidens ældrepleje skal balancere i spændet mellem frisættelse, samspil og styring. Regeringens reform og kommende ældrelov giver anledning at ledergrupper landet over sætter fokus på egne organisationer i en prisme af "faste teams", "helhedspleje", "selvbestemmelse" og "styring". Ingen ledere kan lykkes med denne omstilling alene, derfor målretter vi årets kongres mod ledergrupper på ældreområdet.

For hvordan er det lige at man driver endnu en omstilling, hvor kravene til at styre økonomi og kvalitet ikke er blevet mindre, målsætninger om at ligestille de private leverandører med det kommunale og civilsamfundet skal være et aktiv for ældres gode liv? Og hvilke faldgruber står man overfor, når man skal organisere tværfaglige teams, hvor myndighed skal navigere i spændet mellem flere lovgivninger, øget råderum og tillid?

Selvom dilemmaerne er mange, er der gode erfaringer, der er værd at dele på tværs af landets kommuner. I Substans Konsulenthus vil vi på den kommende årskongres for ledergrupper give mulighed for inspiration til dit arbejde med omstillingen. Der bliver både tid til at drøfte konkrete initiativer på tværs af kommunale kontekster, og hvad det kræver af dig som leder at drive omstillingen med en organisation og dig selv i balance.

EFTER ÅRSKONGRESSEN HAR DU BLANDT ANDET FÅET INSPIRATION TIL:

Ledelse og styring af ældrereformens elementer med konkrete bud på:

- Jeres ledelsesmæssige fokus i etablering af faste teams
- Hvordan I kan lykkes med helhedspleje i praksis
- Ledelse af selvbestemmelse -, borgerinddragelse og sammenhæng i indsatserne
- Hvordan man kan styre økonomien bedre gennem pakker.

Konkrete løsninger af omstillinger i balance:

- Hvordan leder du dig selv til bedre balance
- Brug af regenerative metoder til en sund omstilling
- Bruge af kreative metoder i arbejdet med omstillinger
- Håndtering af friktion i omstillinger

DET PRAKTISKE



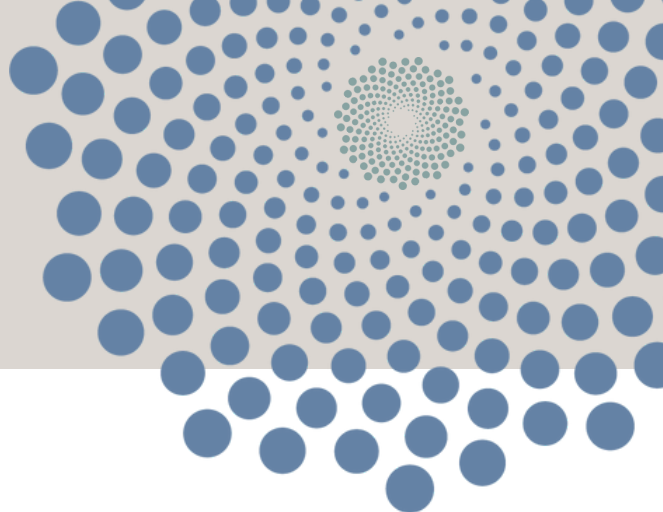
Kongressen finder sted i de skønne omgivelser på Comwell Kellers Park i Børkop ved Vejle den 3. - 4. september.



Pris for deltagelse, inkl. overnatning, er 7725 kr.



Tilmelding kan ske på vores hjemmeside: www.substans-konsulenthus.dk



09.00 - 10.00 // ANKOMST OG MORGENMAD

10.00 - 10.15 // VELKOMMEN TIL KONGRESSEN OG DAGENS PROGRAM

V/ Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær - Direktører i Substans Konsulenthus

Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær, byder velkommen og introducerer Årskongressens program, ambition og det stærke netværk af deltagere.

10.15 - 10.30 // FORVENTNINGER TIL FREMTIDEN EFTER ÆLDREREFORMEN

V/ Mette Kierkegaard, ældreminister

Ældreministeren kommer med en videohilsen, der skyder årskongressen i gang!

Inden Årskongressen sætter Mette Kierkegaard sig i den varme stol foran et videokamera og svarer på spørgsmål formuleret af Substans Konsulenthus.

Fra vores samarbejde med jer, ved vi, at I er optaget af:

- Hvordan ser fremtidens visitation ud?
- Hvordan sikres samarbejdet mellem den kommunale sygepleje og hjemmeplejen?
- Hvordan kan kommunerne sikre, at de faste teams har de tilstrækkelige kompetencer for at lykkes med det ansvar de skal varetage?
- Hvis kvalitetsstandarder forsvinder, hvordan skal kommunerne lykkes med at sikre gennemsigtighed i pleje-omsorgsforløb?
- Barsler ældreloven med redskaber, der kan styrke inddragelsen af civilsamfundet?

Og meget, meget mere. Vi spørger også ministeren, hvad hun forventer, der vil være anderledes om 5 år som følge af den nye ældrelov? På Årskongressen får vi alle mulighed for at høre ældreministerens svar.

10.30-11.30 // ÆLDRELOVENS VÆRDIER OG DILEMMAER

V/ Per Nicolaj Bukh, professor, Aalborg Universitet

Per Nikolaj Bukh giver sine perspektiver på den kommende ældrelov:

- Er loven svaret på ældreområdet udfordringer?
- Hvilke nye udfordringer skal adresseres?
- Og hvordan kan styring, organisering og faglighed som en ny treenighed øge kvalitet og effektivitet?

11.30 - 11.50 // PAUSE

11.50-12.30 // DIALOG OG SPØRGSMÅL TIL PER NICOLAJ BUCH

Her får.....

12.30 13.30 // FROKOST



13.30 - 13.45 // POESI I LEDELSE

v/ Lene Bergstein, Leder af Forebyggelse og Visitation, Helsingør Kommune

Lene fremsiger sit bidrag til digtsamlingen 'Det værste og det bedste i mit liv som leder', der byder på højde- og lavpunkter i det levede lederliv – forhold, som ikke tidligere har været en del af den fælles fortælling om offentlig ledelse.

Årskongressen vil i år tilbyde forskellige mellemrum med kreative, æstetiske og regenerative greb, der kan gøre livet som leder mere beboeligt.

13.45 - 14.00 // PRÆSENTATION AF SAMTALESALONERNE

Samtalesalonerne er mindre sessioner, hvor kommunerne præsenterer, hvordan de arbejder med de forskellige temaer fra Ældreformen. Her er der fokus på at få inspiration og dele erfaringer deltagerne i mellem med udgangspunkt i det indledende oplæg.

Du har allerede valgt ved tilmelding, hvilken af de 5 samtalsaloner du ønsker at være en del af.

14.00 - 15.00 // SAMTALESALONER



SAMTALESALON 1: "NÅR SYGEPLEJERSKEN, TERAPEUTEN OG SOSU SAMMEN SKAL UDMØNTE INDSATSER TIL BORGEREN"

V/ Jan Petersen, Områdeleder, Billund og Helle Sørensen, Konsulent, Billund

I Billund Kommune har områdeleder, **Jan Petersen**, etableret tværfaglige teams. På samtalsalonen deler han og udviklingskonsulent, **Helle Sørensen**, deres erfaringer om hvordan det har fungeret – godt og mindre godt. Overvejelser om den gode forandringsproces kender de fleste ledere, men hvad træder særligt frem på bagkant af erfaringer med ledelse af flerfaglighed. Hvordan arbejder man med faglig udvikling ind i en flerfaglig medarbejdergruppe? Hvordan kan man lykkes med helhedspleje? Og hvornår er det gode tidspunkt at ændre eller pause det organisatoriske set-up, som man har spændt sig for at lykkes med?



SAMTALESALON 2: "MYNDIGHED I BEVÆGELSE – HVORDAN NY ORGANISERING SKULLE BIDRAGE TIL STØRRE FOKUS PÅ BORGERE OG SAMARBEJDSPARTNERE"

V/ Marianne Damm Overgaard, Områdechef myndighed, Gentofte Kommune.

Marianne Overgaard er områdechef for Myndighed i Gentofte Kommune og har stået i spidsen for at gentegne organisationen, så den kunne imødekomme en politisk ambition om en mere borgerrettet myndighedsfunktion. Udgangspunktet var mange klager, lange sagsbehandlingstider og borgere, der hele tiden skiftede sagsbehandler. Det var ikke nok for Marianne at røre lidt i gryden. Hun ville afsøge, hvad der var muligt til kanten af lovgivningen. Det medførte f.eks., at man i dag har et åbent hjælpemiddeldepot uden sagsbehandling.

På samtalsalonen deler Marianne, hvordan hun gik til den bundne opgave at organisere myndighed, så den både skabte kvalitet for borgerne, afbureaukratiserede sagsbehandlingen og styrkede samarbejdet med private og kommunale leverandører. Det kaldte på et gennemgribende arbejde med kulturen og medarbejdernes mindset. Kom og hør, hvordan medarbejderne gav følgeskab til den store forandring, der i dag er teambaseret med sagsbehandleransvar for en gruppe af borgere."



SAMTALESALON 3: "HVORDAN KAN MAN STYRE ØKONOMIEN BEDRE GENNEM PAKKER?"

V/ Katrine Schjelde, Leder af myndighed, Roskilde kommune

Roskilde Kommune har i mere end 10 år arbejdet med pakker i visitationen af ydelser. Leder af Myndighed, **Katrine Schjelde**, kommer og deler hendes erfaringer med at etablere pakker, videreudvikle, implementere og ikke mindst styre gennem pakker.

"Jeg ser frem til at være vært for samtalsalonen og håber på at få genopfrisket blikket for både kvaliteter og blinde pletter, der uvægerligt opstår, når man har arbejdet på det samme felt i mange år. Og så ser jeg frem til at blive inspireret af dialogen med de andre kommuner", siger Katrine Schjelde, leder af Myndighed i Roskilde Kommune.



SAMTALESALON 4: "LOKAL BÆREKRAFT – NÅR CIVILSAMFUNDET BLIVER FÆLLESSKABENDE FOR DET GODE ÆLDRELIV"

V. Janne Nielsen, Aktivitetsleder, Ringkøbing Skjern Kommune

Janne Nielsen skulle udvikle samarbejdet om aktivitetscentre for ældre i Ringkøbing-Skjern Kommune. I stedet for at tænke velfærden som en serviceydelse, der skal skabes mellem kommune og borger, gik de på jagt efter kvaliteter og ressourcer med udgangspunkt i lokale steder. I processen fandt de ud af, at det at skabe sammen fremmer livskvalitet og bedre løsninger. Faciliteret af Aktionsuniversitetet har Janne Nielsen fået nye erfaringer med at arbejde kollaborativt og gøre velfærd sammen".



SAMTALESALON 5: "HVAD ER DET GODE SAMARBEJDE MED PRIVATE LEVERANDØRER?"

V. Nikolai Kjems, Centerchef, Frederiksberg Kommune

Nicolai Kjems, sundheds- og omsorgschef i Frederiksberg Kommune, er vært for en samtalsalon om det gode samarbejde med private leverandører. Her bliver der mulighed for at blive inspireret af Nicolais ledelse af samarbejdet, som både kommunen og de private leverandører profiterer af.

Hør Nicolais refleksioner over de dilemmaer han er stødt på undervejs: Hvordan finder man modet til at lukke udefrakommende aktører ind i sit udviklingsrum, når man står med en bunden opgave, som man skal lykkes med? Hvordan får man behov og værdier til at mødes på tværs af offentlige og private leverandører? Hør, hvordan Nicolai er gået til opgaven og få mulighed for at gå i dialog med ham og andre kommunale ledere fra hele Danmark.

15.00 - 15.30 // PAUSE M. KAFFE OG KAGE

15.30 - 16.45 // HVEM ER DE PÅRØRENDE I DANMARK?

V/ Rikke Aarhus, Chefanalytiker, VIVE Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd.

Rikke Aarhus, chefanalytiker i VIVE, vil med sit oplæg gøre os klogere på første del af den national undersøgelse af "Hvem er de pårørende i Danmark"?

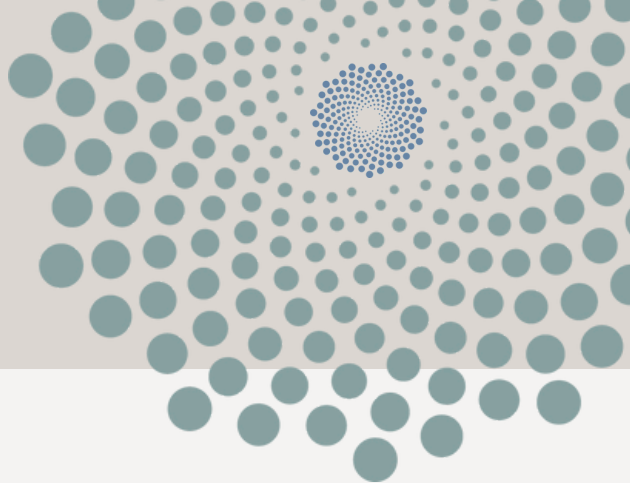
Oplægget vil nuancere og kvalificere vores sprog og indsigt i det at være pårørende, på tværs af relationer, livsfaser og de nærtståendes sygdomme/problematikker.

Forventningen er, at vi sammen bliver klogere på, hvad det vil sige at være pårørende, mangfoldigheden, erfaringer, påvirkninger og hvad der kan være behov for.

16.45 - 17.00 // AFRUNDING OG INFO OM AFTENENS MIDDAG

17.00 // TJEK IND PÅ VÆRELSER

19.00 // MIDDAG



7.00 - 9.00 // MORGENMAD OG TJEK UD AF VÆRELSENE

9.00 - 9.10 // VELKOMMEN OG PRÆSENTATION AF DAG 2

V/ Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær - Direktører i Substans Konsulenthus

Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær, byder velkommen til dag 2 af årskongressen, og introducerer dagens program.

9.10 - 9.50 // LEDELSE AF SELVBESTEMMELSE/ BORGERINDDRAGELSE OG SAMMENHÆNG I INDSATSERNE

V/ Klaus Liestmann, direktør, Omsorg og Udvikling, Sønderborg kommune

Sønderborg Kommune er på forkant ift. at imødekomme udspillet til ældrelov – både i forhold til organisering, helhed og sammenhæng, målarbejde og borgernes selvbestemmelse.

Klaus Liestmann vil i sit oplæg dele sine ledelseserfaringer og visioner for kommunens målrettede arbejde for at styre gennem borgernes mål progressionen i de enkelte forløb.

9.50.00-11.00 // LEDELSE AF OMSTILLINGER - LÆRINGSCIRKLER (MED PAUSE UNDERVEJS)

Læringscirklerne er mindre sessioner faciliteret af Substans, hvor du prøver kræfter med udvalgte greb og modeller indenfor læringscirkelns tema med afsæt i din egen organisation



LÆRINGSCIRKEL 1: REGENERATIV LEDELSE – GREB TIL OMSTILLING

Charlotte Nejmann Kjær, partner og direktør i Substans

Regenerativ ledelse er inspireret af naturens logik og systemer og har et individ-, et organisation- og et samfundsmæssigt perspektiv. Vi arbejder i læringscirklen med, hvordan vi gennem cirkulære og cykliske processer og organisationens DNA, kan understøtte værdiskabende og livgivende omstillinger, hvor der også tages højde for trivsel, forbundethed, forandringskraft og robusthed.

I vil i læringscirklen afprøve forskellige udvalgte greb fra regenerativ ledelse til omstillinger. Vi arbejder med afsæt i jeres egne organisatoriske cases og egen praksis som leder, og har fokus på aktivt at afprøve metoderne. Sørg for at tage tøj med til at være udendørs i denne læringscirkel uanset vejret.

Charlotte er direktør i Substans, hvor hun, ud over at arbejde med regenerativ tænkning og metoder internt i Substans, også arbejder med elementer fra det regenerative paradigme, når hun understøtter kommunerne i deres omstillingsprocesser, og giver sparring til ledere og ledergrupper. Charlotte har mange års erfaring med forandringsprocesser både som intent og ekstern konsulent og som leder i det kommunale. Hun har flere uddannelser indenfor regenerativ ledelse.



LÆRINGSCIRKEL 2: PLAYFUL WORKING – HVORDAN VI BRUGER LEGEN I LEDELSE

V. Pia Mejborn, chefkonsulent i Substans

Playful working er inspireret af legen, hvordan kan vi bruge legens elementer i ledelse? Ideen opstod og blev udviklet i et samarbejde mellem Billund kommune og LEGO fonden.

Med Playful Working er ønsket at give ledelse og medarbejdere muligheden for at tage en legende tilgang til arbejdet. Med en legende tilgang tænkes ikke på det at lege i sig selv, men på at metoden til at tilgå arbejdet bliver legende.

At være playful (legende) i sit arbejde, kan sammenlignes med den tilstand som vi børn og voksne kan komme i når vi leger.

Det er altså følelsen eller oplevelsen af at være playful, der er væsentlig. Det er dermed ikke legen i sig selv der er sagen, ej heller er legen en pause fra arbejdet. Den legende tilgang skal være en integreret del af arbejdet.

Pia vil bruge legens elementer til at vi sammen reflekterer vores forskellige tilgange til ledelse og hvordan man ved hjælp af små greb kan løse ledelsesopgaven med et andet fokus. Målet med dette er at der skabes større arbejds glæde, metodefrihed, mere involvering og ikke mindst at vi stopper ting/implemteringer, når vi ikke kan finde meningen.

Pia vil introducere legens elementer og hvordan disse kan bruges aktivt – både med kreative og traditionelle redskaber. Du kommer selv aktivt til at arbejde med en case fra din egen ledelses praksis.

Pia er chefkonsulent i substans hvor hun blandt andet arbejder med udviklingsopgaver i Myndigheder og ledergrupper. Derudover underviser hun på forløb hvor der arbejdes med Helhed og Sammenhæng samt recovery- orienteret rehabilitering. Pia har mange års kommunal ledelseserfaring fra ældre- og socialområdet – hun er uddannet sygeplejerske og leder.



LÆRINGSCIRKEL 3: HVORDAN KAN VI BÅDE VÆRE I OG KOMME VIDERE FRA KONFLIKTEN?

V. Rikke Asmussen, Udviklingschef i Substans

Konflikter er et vilkår, når mennesker er sammen. Og særligt i omstillinger kan uenigheder, forskelle og spændinger træde tydeligt frem. Det gælder eksempelvis, når den enkelte medarbejder trækker sig og ikke giver følgeskab. Eller når to medarbejdere pludselig står skarpt på hver deres holdninger til nye arbejdsgange, og det skaber dønninger i resten af teamet. Eller når samarbejdet med en ledelseskollega ikke lever op til dine forventninger om fælles mål og engagement og står i vejen for at nå de ønskede resultater.

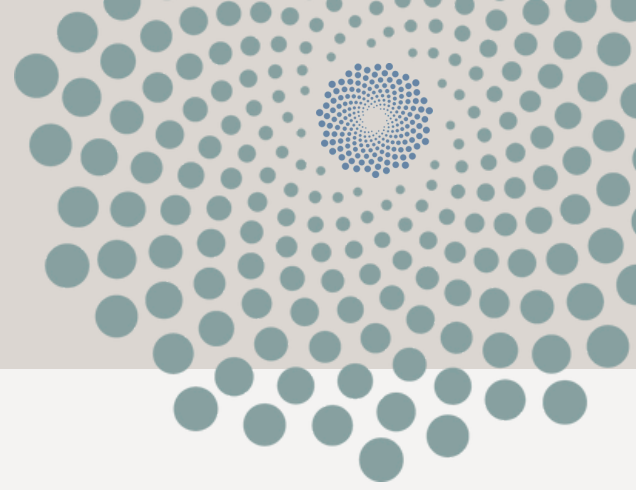
Omstillinger kalder derfor på en særlig opmærksomhed i ledelsesopgaven. Hvordan kan vi både holde ud og komme videre fra konflikten?

Det er omdrejningspunktet for læringscirklen om konflikt og kontakt, som tilrettelægges i en vekslen mellem oplæg, gruppedialog og egen refleksion.

Efter læringscirklen har deltagerne

- Fået kort introduktion til relevante begreber og modeller
- Analyseret konkrete erfaringer og konflikter fra egen ledelsespraksis
- Reflekteret over egne konflikt- og kontaktmønstre

Rikke er udviklingschef i Substans, hvor hun blandt andet arbejder med ledelsesudvikling både individuelt og i ledelsesteam. Rikke har mange års kommunal ledelseserfaring fra social- og ældreområdet og er uddannet konfliktvejleder.



11.30 - 12.30 // FROKOST

**12.30 - 13.30 // DET LIVGIVNE OG
OPBYGGENDE LEDERSKAB**

*V/ Louise Sparf, rådgiver og forfatter til bogen
Lederskabet i balance og debattør indenfor tech,
diversitet, bæredygtigt lederskab og future of
works*

Louise Sparf byder på større indsigt i, hvordan vi kommer væk fra den ubalance der I DAG, er kendetegnet for manges arbejdsliv.

Med udgangspunkt i sin bog "Lederskabet i balance", kaster Louise Sparf et kritisk blik på udfordringerne i arbejdslivet og viser os vejen til et mere regenerativt lederskab med fokus på det livgivende og opbyggende.

13.30 - 14.00 // PAUSE M. KAFFE OG KAGE

**14.00 - 15.15 // KÆPPEN I
HAMSTERHJULET**

*V/ Marie Kronquist, spirituel rådgiver for
topledere og buddhist*

Marie Kronquist beriger os med indsigt i, hvordan man kan skabe bedre balance i lederlivet som hele mennesker. Det kræver, at vi arbejder med vores velvære, sindsro og bevidsthed.

Ifølge Marie er det egentlig helt simpelt: "Det handler om, at vi som mennesker stopper op, mærker efter, kigger indad og forholder os til os selv og den måde vi lever vores liv på og det, vi bruger vores tid og energi på. Hvordan vi lever vores liv." Marie guider os til større bevidsthed om signaler, der viser at man er på vej i ubalance.

15.15 - 15.30 // OPSAMLING OG TAK FOR I ÅR

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi som den foretrukne udviklingspartner på Social- og Ældreområdet, skaber forandring gennem praksisnære og samskabende udviklingsforløb på både individ-, gruppe- og organisationsniveau. Vi påvirker området ved at finde nye løsninger og dele vores praksisviden, med ønsket om at skabe mere sammenhæng og inddragelse for borgerne.

VORES VÆRDILØFTE TIL JER ER AT VI ALTID:



SUBSTANS

Leverer **substans**, fordi vi har indgående praksiskendskab og er videnstunge og har dyb indsigt i de faglige og organisatoriske forhold



EFFEKT

Skaber **effekt**, fordi vi er ambitiøse og kobler og implementerer strategi i praksis



NYTÆNKENDE

Er **nytænkende**, fordi vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området og tør udfordre og inddrage nye kreative vinkler med mange forskellige samarbejdspartnere



FLEKSIBLE

Er **fleksible**, fordi vi altid tilpasser vores koncepter til den enkelte kommunes specifikke behov og finder smidige løsninger på udfordringer

VORES KONSULENTER

I Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på Social- og Ældreområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura, kommunikation og relationer, kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770



Hvis du har nogen spørgsmål er du velkommen til at kontakte SUBSTANS på:
+ 45 23 10 15 55
adm@substans-konsulenthus.dk

substans