

# Den bæredygtige myndighed – effektiv, forandringsklar og samskabende?

Den 28. - 29. november 2023



**ÅRSKONGRES 2023**  
**// PROGRAM**

# Årskongres for myndighedsmedarbejdere

Comwell Middelfart

D. 28. - 29. november 2023

## DEN BÆREDYGTIGE MYNDIGHED – EFFEKTIV, FORANDRINGSKLAR OG SAMSKABENDE?

Den gamle græske filosof Heraklit sagde engang, at det eneste konstante er forandringer.

Hans ord er stadig lige så relevante i dag, hvor forandring ikke længere er et projekt, men et vilkår.

På ældre-, sundhed- og socialområdet er vi lige nu i en tid, hvor vi ikke kan forudsige hvilke overraskelser, udfordringer og skatte de kommende forandringer gemmer på, men én ting står klart; forandringer kommer, og myndighed vil være en del af dem!

Vi bevæger os fra en velfærdsstat mod et velfærds-samfund, hvor samskabelse bliver et nøgleord. Borger, pårørende, netværk og civilsamfund spiller en stadig større rolle i de kommunale løsninger, og hvordan kommer myndighedsopgaven se ud i samskabelsen?

Substans tror på nødvendigheden af en bæredygtig myndighed nu og i fremtiden.

Er det bæredygtigt både at mestre samskabelse og inddragelse, samtidig med at skulle indfri krav om effektivitet, høj faglighed og være garanter for retssikkerheden? Dét er spørgsmålet.

På årskongressens første dag sætter vi fokus på de ydre forhold, vilkår og udfordringer myndighed står over for lige nu og kigger ind i, hvordan en fremtidig bæredygtig myndighed kan se ud.

For at lykkes med en bæredygtig myndighed, skal vi også have fokus på den indre bæredygtighed, og hvordan vi mere end blot overlever i de evige forandringer.

Derfor zoomer vi på årskongressens anden dag ind på, hvordan det er som medarbejder at arbejde i konstant forandring, og hvordan vi kan ruste os til det.

## FLERE SPØRGSMÅL TRÆNGER SIG PÅ, OG PÅ DENNE ÅRSKONGRES HAR VI VALGT AT SØGE SVAR PÅ FØLGENDE:

- Hvilke konkrete forandringer er på vej?
- Hvorfor den øgede fokus på oplysning af sager, retssikkerheden, og hvordan harmonerer det med de nye tendenser?
- Kan en forbedret tilgang til pårørendesamarbejde være en vej til at opnå både bæredygtighed og effektivitet?
- Hvilke redskaber kan vi tage i brug for at skabe mere frugtbare samarbejdsrelationer?
- Hvordan undgår vi at brænde ud i processen og sikre vores egen trivsel?

## DET PRAKTISKE

Årskongressen finder sted i de skønne omgivelser på Comwell Middelfart, den 28. - 29. november 2023.

Pris for deltagelse inkl. overnatning og fuld forplejning er DKK 6.125 ex. moms.

Tilmelding på:

**[Årskongres for myndighedsmedarbejdere 2023](http://www.substans-konsulenthus.dk)**  
[www.substans-konsulenthus.dk](http://www.substans-konsulenthus.dk)

## DAG 1 // 28. NOVEMBER 2023

### 09.00 - 10.00 // ANKOMST OG MORGENMAD

### 10.00 - 10.10 // VELKOMST OG INTRODUKTION TIL DAGENS PROGRAM

*V/ Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær - Direktører i Substans Konsulenthus*

Direktørerne i Substans Konsulenthus, Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær, byder velkommen og introducerer til årskongressens program, ambition og det stærke netværk af deltagere.

### 10.10- 10.20 // ÆLDREMINISTERENS TANKER OM FREMTIDENS ÆLDREOMRÅDE

*V/ Mette Kierkgaard - Ældreminister*

Ældreministeren kommer med en videohilsen til at skyde hele årskongressen i gang!

### 10.20- 11.45 // FRA VELFÆRDSSTAT TIL VELFÆRDSSAMFUND

*V/ Per Nikolaj Bukh - Professor, Ph.D, Aalborg Universitet*

Per Nikolaj Bukh sætter fokus på velfærdssamfundets transformation, som gradvist er undervejs - særligt på ældreområdet.

I regeringsgrundlaget for 2023 er der et afsnit om frisættelse af den offentlige sektor. Her står indledningsvist: *"Regeringen vil gennemføre den mest omfattende frisættelse af den offentlige sektor i velfærdssamfundets historie og grundlæggende forandre den måde, velfærden i dag styres, dokumenteres, kontrolleres og leveres på."*

Målet er at bevæge Danmark fra en velfærdsstat til et velfærdssamfund med langt mere lokal frihed, ansvar og engagement, og hvor borgeren sættes før systemet.

Men hvordan sætter vi borgeren før systemet, når ældreområdet, (kommunerne), stadig er styret af økonomi, flere regler og evig kontrol? Og kan vi forvente, at borgerne, pårørende og civilsamfund skal og kan løfte et øget ansvar?

Per Nikolaj Bukh vil tage udgangspunkt i det aktuelle politiske arbejde med de kommende ændringer og skitsere muligheder for, hvordan nye modeller i ældreloven kan implementeres.

### 11.45 - 12.05 // PAUSE

### 12.05-13.15 // SAGSOPLYSNING OG ANKESTYRELSENS PRØVELSE

*V/ Birgitte Mohrsen - Specialkonsulent hos Ankestyrelsen*

Myndigheden har ansvaret for, at de sager, der behandles, er oplyst i tilstrækkeligt omfang til, at myndighed kan træffe afgørelse.

Retsikkerhedslovens krav om tilstrækkeligt omfang er en usikker og svær størrelse. Medierne og politikerne peger på, at myndighed over-dokumenterer – at der sker "overvågning" af borgerne i forsøget på at oplyse en sag.

Samtidig oplever flere kommuner, at Ankestyrelsen hjemviser sager på grund af manglende dokumentation, og beder kommunen sagsoplyse yderligere.

Specialkonsulent Birgitte Mohrsen fra Ankestyrelsen sætter fokus på, hvad de ser som tilstrækkeligt omfang, og hvilke forventninger, de har til belysning af sagen. Og samtidig vil vi blive præsenteret for eksempler på, hvad der ikke er tilstrækkeligt.

### 13.15 14.15 // FROKOST

### **14.15 - 14.55 // HVORDAN LYKKES VI MED SAMSKABELSE?**

#### ***V/ Vesthimmerland Kommune***

Efter frokost er det blevet tid til at høre fra kommunerne selv. Vi får vi besøg af Vesthimmerlands Kommune, som kommer og fortæller om, hvordan de har sat fokus på et bedre samarbejde mellem myndighed og udfører for at komme væk fra et "dem" og "os".

Vi vil blive inspireret til, hvordan vi i højere grad kan lykkes med samskabelse i et fællesskab med flere aktører og i samarbejde med udfører, opnå bedre løsninger for borgerne.

Der vil efter oplægget være mulighed for at stille spørgsmål.

### **14.55 - 15.30 // WALK AND TALK**

Efter oplægget bliver der mulighed for at komme ud i den skønne natur omkring Comwell Middelfart til en walk and talk.

### **15.30 - 16.00 // PAUSE MED KAFFE OG KAGE**

### **16.00-16.45 // NÅR INDDRAGELSE BLIVER EN UDFORDRING: HVORDAN GØR VI?**

#### ***V/ Substans, Uddannelseschef Louise Gosvig Bjerre Bojsen***

Hvordan ser fremtidens borgerinddragelse ud, og hvad kræver den af os som myndighedsperson? Uddannelseschef Louise Gosvig Bjerre Bojsen fortæller fra et kommunikationsfagligt perspektiv, hvilke udfordringer og muligheder fremtidens krav til borgerinddragelse stiller til myndighed, herunder når vi samarbejder med borgere med kognitive funktionsnedsættelser eller udfordringer. Vi får tre greb til inddragelse af borgere med kognitive udfordringer.

### **16.45 - 17.00 // AFRUNDING OG OPSAMLING AF HOVEDPUNKTER FRA DAG 1**

#### ***V/ Karin Storr og Charlotte Nejmman Kjør - Direktører i Substans Konsulenthus***

### **17.00 // TJEK IND PÅ VÆRELSE**

### **19.00 // MIDDAG, SAMVÆR OG NETVÆRK**



## DAG 2 // 29. NOVEMBER 2023

### 07.00 - 08.30 // MORGENMAD OG TJEK UD

### 08.30 - 08.40 // VELKOMST OG INTRODUKTION TIL DAGENS PROGRAM

*V/ Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær -  
Direktører i Substans Konsulenthus*

Karin Storr og Charlotte Nejmann Kjær byder velkommen til Årskongressens anden dag og giver en introduktion til dagens program.

### 8.40 - 10.00 // KROPSSPROG, RELATIONSdannelse OG ARBEJDSGLÆDE – HVAD HAR DET MED HINANDEN AT GØRE?

*V/ Jesper Bergstrøm - Coach, forfatter og  
ekspert i kropssprog og motivation*

Som myndighedsperson kender du måske dét at blive udfordret i de mange relationelle møder, du har på en dag. Det kan være med borgere, pårørende, kollegaer eller chefer, og det kan slide på både arbejdsglæde, overskud og humør.

Jesper Bergstrøm er uddannet inden for fysioterapi, coaching, motivation og kropssprog og vil på årskongressen sætte fokus på metoder til, hvordan vi med vores kropssprog og evner til at gå i kontakt og danne relationer kan understøtte den gode dialog med borger, samarbejdspartnere og kollegaer.

Din kommunikation bliver afkodet og modtagerne vurderer alt, hvad du udtrykker og det er ikke kun, hvad der bliver sagt, men også din indtagelse af plads i rummet, ansigtsudtryk, stemmeleje, øjenbevægelser, gestikulation m.m.

Som bonus fortæller Jesper om formelen på godt humør, ifølge forskningen, og det skulle kunne implementeres lige med det samme – til glæde for dig og din arbejdsplads.

### 10.00 - 10.20 // PAUSE

### 10:20 - 11.20 // SKAL JEG NU OGSÅ TAGE MIG AF DE PÅRØRENDE? – FRA LIVSFLIMMER TIL LIVSGLIMMER

*V/ Anja Aalund - Foredragsholder og pårørende  
ekspert*

Som fagprofessionelle kræver vi mere og mere af de pårørende - og skal vi være ærlige, så kræver de pårørende også mere og mere af os.

Man kan måske blive ramt af tanken "Skal jeg nu også tage mig af de pårørende?!"

Det gode samarbejde kræver handling, siger Anja Aalund, der er pårørende ekspert.

Det kræver, at vi ved hvad vi skal stille op når vi står overfor, eller har de pårørende i telefonen, som vi måske slet ikke føler, at vi har tid til at 'tage os af'.

Anja vil i sit oplæg synliggøre hvordan kerneopgaven løses, samtidig med at samarbejdet med de pårørende styrkes, på en måde hvor vi undgår unødige belastning i en i forvejen travl arbejdsdag.

Det viser sig faktisk, at arbejdsdagene bliver lettere og der opstår højere trivsel blandt fagprofessionelle, når pårørendesamarbejdet fungerer.

## **11:20 - 11.50 // EFFEKTIVISERING OG FORANDRING FRA ET MEDARBEJDERPERSPEKTIV**

*V/ Gentofte Kommune*

Med en ambition om at øget borgerkvalitet og effektivitet kan gå hånd i hånd, har Hjælpe-middelafdelingen i Gentofte Kommune igennem projekt "Effektiv og borgernær sagsbehandling" skabt forandringer, som både kan mærkes hos borgerne og medarbejderne. Projektet er kommet i stand med fokus på samskabelse mellem borgere, pårørende, medarbejdere og ledere.

Fra et lederperspektiv bliver vi klogere på projektet, hvordan kursen blev sat og om projektets krav til effektivitet var en hindring for at få medarbejdernes commitment.

Fra et medarbejderperspektiv får vi den ærlige fortælling om, hvad der var svært i processen, hvad betød det for trivsel og kollegaskabet, og hvad gjorde forskellen i forhold til at tro på projektet.

## **11.50 - 12.50 // FROKOST**

## **12.50 - 13.35 // BÆREDYGTIGHED I VORES MYNDIGHED OG HOS DIG SELV**

Efter frokost skal vi dykke mere ned i hvilke kompetencer arbejdet som myndighedsperson i jeres kommune kalder på, hvis I skal være en bæredygtig myndighed i fremtiden?

Der bliver tid til fælles refleksion og også til at vende blikket indad og blive klogere på, hvordan vi lykkes med den indre bæredygtighed i arbejdet som myndighedsperson.

## **13.35 - 13.55 // PAUSE MED KAFFE OG KAGE**

## **13.55 - 15.00 // UNDGÅ AT BRÆNDE UD - OM DET GRÆNSELØSE ARBEJDSLIV OG DE (U)STADIGE FORANDRINGER**

*V/ Jørn Henrik Olsen - Teolog, forfatter, ph.d. og forsker*

På årskongressen sidste dag slutter vi af med et oplæg af Jørn Henrik Olsen, der er forfatter og teolog og kendt for sin dybe indsigt og stærke formidling, som forenes på allerbedste måde.

Jørn vil prøve at svare på spørgsmål som:

- Hvordan undgår vi menneskelig nedsmeltning under trykket af det grænseløse arbejdsliv?
- Hvordan kommer arbejde og mening til at køre et godt parløb i (arbejds)livet?
- Hvordan styrkes den gode arbejdslyst, fornyelse og kreativitet?

Jørn Henrik Olsen sætter fokus på, at eftertanke og refleksion er en afgørende betingelse for, at vi kan gå berigede og klogere ind i fremtidens arbejdsliv og samfund sammen.

Men hvordan er vækstvilkårene for stilheden, skarp-heden og tavsheden, når travlhed og ræs har overtaget hverdagen?

## **15.00 - 15.15 // OPSAMLING OG TAK FOR DENNE GANG**

*V/ Karin Storr og Charlotte Nejmman Kjær - Direktører i Substans Konsulenthus*



# Noter

Two columns of horizontal dashed lines for writing notes.



## HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi som den foretrukne udviklingspartner på Social- og Ældreområdet, skaber forandring gennem praksisnære og samskabende udviklingsforløb på både individ-, gruppe- og organisationsniveau. Vi påvirker området ved at finde nye løsninger og dele vores praksisviden, med ønsket om at skabe mere sammenhæng og inddragelse for borgerne.

## VORES VÆRDILØFTE TIL JER ER AT VI ALTID:



### SUBSTANS

Leverer **substans**, fordi vi har indgående praksiskendskab og er videnstunge og har dyb indsigt i de faglige og organisatoriske forhold



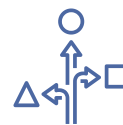
### EFFEKT

Skaber **effekt**, fordi vi er ambitiøse og kobler og implementerer strategi i praksis



### NYTÆNKENDE

Er **nytænkende**, fordi vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området og tør udfordre og inddrage nye kreative vinkler med mange forskellige samarbejdspartnere



### FLEKSIBLE

Er **fleksible**, fordi vi altid tilpasser vores koncepter til den enkelte kommunes specifikke behov og finder smidige løsninger på udfordringer

## VORES KONSULENTER

I Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på Social- og Ældreområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura, kommunikation og relationer, kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



### KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2616 9380



### CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2544 4770



Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

**substans**

[www.substans-konsulenthus.dk](http://www.substans-konsulenthus.dk)