

Sammenlægning af social- og ældreområdet

A decorative graphic consisting of a teal-colored horizontal bar with the text 'UDVIKLINGSFORLØB' in white. Above and below the bar are clusters of teal circles of varying sizes, arranged in a pattern that resembles a stylized sunburst or a cloud of particles.

UDVIKLINGSFORLØB



Sammenlægning af social- og ældreområdet

- Udvikling af borgerrejsen i et sammenhængende borgerforløb

HVORFOR ER FORLØBET RELEVANT?

"Sektorovergange fylder rigtig meget i myndighedsrollen lige nu, derfor har det været rigtig værdifuldt at have Substans, som kompetent sparringspartner" – tidligere kursist.

Flere kommuner er i gang med at etablere en tværgående fælles visitation for hele voksenstøtteområdet (social og sundhed). For borgerne skal det betyde, at de oplever et samarbejde med en kommune, som tager afsæt i borgernes behov og ikke systemets. Vi har samarbejdet med en række kommuner i forhold til at omorganisere og skabe en enhed, der sikrer én indgang, en helhedsorienteret udredning, én fælles afgørelse og én fælles plan for borgere. Derfor ved vi også, hvilke udfordringer, der rammer, når der skal bygges bro mellem enheder, og myndighedens faglige fundament skal støbes med udgangspunkt i borgerens sag. Her indgår vi ofte i væsentlige drøftelser om workflowet og procesledelse, som går på, hvordan vi kan undgå tidsspilde og flere parallelle udredninger og afgørelser? Og hvordan borgerens behov for én kontaktperson og én indgang balanceres med specialisering i sagsbehandlingen?

Helhedsorienteret sagsbehandling er vigtigere end nogensinde før, og løsningerne dertil skal ikke længere kun være afgrænset af borgers ansøgning, den enkelte medarbejders faglighed eller paragraffer, men skal fremover tage afsæt i et tværfagligt fællesskab, paragraffer på tværs og dermed en helhedsforståelse. Det kræver en organisering, der understøtter helhed. Både i forhold til den overordnede struktur og i forhold til organisering af de daglige arbejdsgange og samarbejdsfora.

HVAD FÅR I UD AF FORLØBET?

Formålet med forløbet er at støtte forankringen af et nyt borgerflow og herunder de nye funktioner, mødestrukturer og samordningsredskaber, som følger med etableringen af en tværgående fælles visitation. Dernæst skal forløbet fremme den fortsatte kultur til tværfagligt samspil samt støtte det fortsatte engagement og ejerskab i forandringen.

EFTER FORLØBET VIL I HAVE

// Øget kendskab til nye medarbejderfunktioner og tilhørende kompetencer eksempelvis:

- > Forløbskoordinatoren (uden tværgående myndighed)
- > Koordinerende sagsbehandler (med tværgående myndighed)
- > Henvendelseskoordinatoren (ved opstart og screening af nye sager)

De nye og/eller styrkede kompetencer kan for eksempel være:

- > Netværksmødeledelse
- > Borgerinddragelse og tilrettelæggelse af helhedsorienterede mål med afsæt i borgernes behov og ønsker
- > Koordinering på tværs af fagområder
- > Procesledelse

// Samordningsredskaber

I et nyt workflow og med de nye funktioner vil der være behov for at udvikle og beskrive en række samordningsredskaber, der skal sikre borgernes oplevelse af sammenhæng og helhed i kontakten til kommunen. Samtidig skal samordningsredskaber være en støtte i koordineringen på tværs af de professionelle specialister. Eksempler på samordningsredskaber kan være:

- > Skabelon til fælles afgørelser
- > Én samlet plan
- > Evalueringsskabelon
- > Interviewskabelon ved sagsåbning

// Nye fælles mødestrukturer for det tværfaglige og borgerinddragende samspil

Fokusset skal sikre, at det tværfaglige samspil flyder. Men også at koordineringsansvarlige kan tilkalde kollegaer med nødvendig indsigt eller faglig viden i sagsbehandlingen. Fælles mødestrukturer kan for eksempel indbefatte:

- > Netværksmøder med eller uden borger om tilrettelæggelse af én samlet plan
- > Tværfaglige screeninger af borgere for at fordele sager og koordineringsansvar
- > Udredning og rehabiliteringsmøder for at drøfte udredningsbehov og rehabiliteringsmuligheder

HVORDAN KAN FORLØBET SE UD?

Vi har før haft succes med at arbejde i to spor, som centrerer sig om; 'Omorganisering og workflow' samt 'Læring og ledelse'. Samlet set foreslår vi følgende procesplan for forløbet. Datoerne er alene tentative, og forløbet kan tilpasses din kommunes specifikke behov. Er der behov for det, har vi også erfaringer med at

gå ind i beslutningsfasen i forhold til den overordnede struktur omkring en sammenlægning. Denne fase kan indeholde en inddragende analyse af forskellige modeller for strukturer i en ny kommende enhed - fx hvilke teams med hvilke snitflader og bemanning?

HVAD KOSTER DET?

Vi udregner pris med afsæt i den konkrete aftale og omfang. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside www.substans-konsulenthush.dk

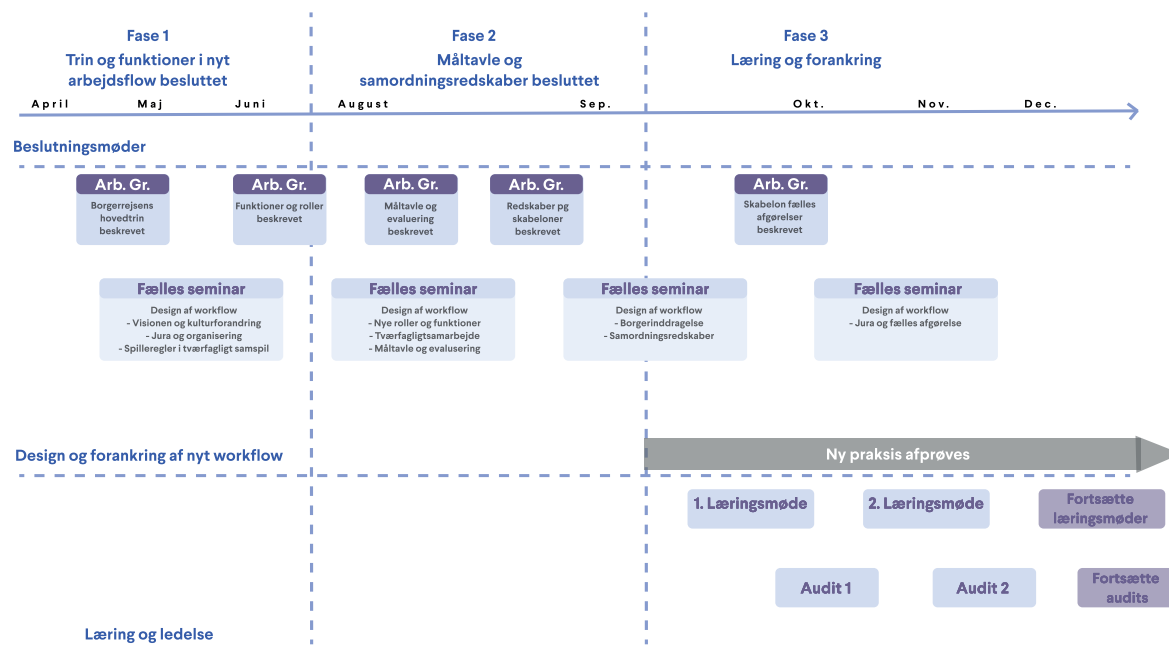
HVEM KONTAKTER JEG?

// **Charlotte Nejmman Kjær** på telefon 2544 4770 eller e-mail charlotte@substans-konsulenthush.dk

// **Karin Storr** på telefon 2616 9380 eller e-mail karin@substans-konsulenthush.dk

// **Christian Buskjær** på telefon 40410335 eller e-mail christian@substans-konsulenthush.dk

EKSEMPEL PÅ PROCES



HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk