

Afgørelsesvirksomhed: Træffer du den rigtige afgørelse?

TEMADAG





Afgørelsesvirksomhed: Træffer du den rigtige afgørelse?

HVORFOR ER DAGEN RELEVANT?

Vejen til at træffe den rigtige afgørelse er ikke nødvendigvis lang, men det kræver, at du har et grundlæggende kendskab til reglerne om sagsbehandling og afgørelsesvirksomhed.

Hjemviser Ankestyrelsen jeres sager? Forklaringen kan ofte findes i kommunens mangelfulde begrundelse og manglende helhed. Hvorfor har man vurderet, at borgeren kan klare sig uden det ansøgte, og har man taget højde for, om der er andre bestemmelser, der kunne være kommet i spil?

Vores påstand er, at flere hjemvisninger kunne være undgået, hvis der herskede større overblik i begrundelsen og større fokus på helhed i afgørelsen.

HVAD FÅR DU UD AF DAGEN?

Hvordan gør sagsbehandlingsreglerne os til bedre myndighedspersoner, og hvad betyder det for vores afgørelser, hvis vi ikke overholder dem?

Formålet med temadagen er, at deltagerne får skærpet opmærksomhed på vigtigheden af overholdelse af procesreglerne, helhed og sammenhæng og den gode begrundelse, dvs. at lave en rigtig afgørelse.

Dagen vil tage udgangspunkt i Ankestyrelsens anbefalinger, hverdagens praksis og deltagernes egne cases.

Vi vil se på, hvordan sagsbehandlingsreglerne spiller sammen med de materielle regler og aktivt arbejde med at få lavet den gode begrundelse.

Temadagen vil også have fokus på, hvordan kravet om helhed og sammenhæng kan imødekommes i afgørelserne.

HVEM KAN DELTAGE?

Dagen er målrettet medarbejdere, der arbejder med konkret sagsbehandling inden for serviceloven.

HVEM UNDERVISER?

På temadagen kan du enten møde:

// Karin Storr, partner i Substans, cand.jur.

// Tatiana Hjort Sørensen, juridisk konsulent, cand.jur.

TEMADAGEN FINDES KUN SOM HJEMKØB

Temadagen foregår primært som hjemkøb til den enkelte kommune eller i et samarbejde med andre.

HVAD KOSTER DET?

Prisen afhænger af deltagerantal og aftales derfor med den enkelte kommune. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk.

HVEM KONTAKTER JEG?

Ønsker du at vide mere om dagen eller andre muligheder for at sætte fokus på professionel sagsbehandling, er du velkommen til at kontakte Karin Storr på telefon 2616 9380 eller e-mail karin@substans-konsulenthus.dk.



HVAD INDEHOLDER TEMADAGEN?

Forslag til et dagsprogram:

9.00 – 12.00:

// Velkommen og præsentation af kurset

Sagsbehandlingsreglerne (det retlige skøn, saglige hensyn, partsbegrebet, partshøring m.m.)

// Helhed i sagsbehandlingen og afgørelsen: Hvordan arbejder man med helhed, hvis man ikke kender alle bestemmelser i serviceloven? Og hvordan lykkes man med at skrive en helhedsafgørelse?

// Hvordan kan/skal man bruge serviceniveauet i afgørelserne?

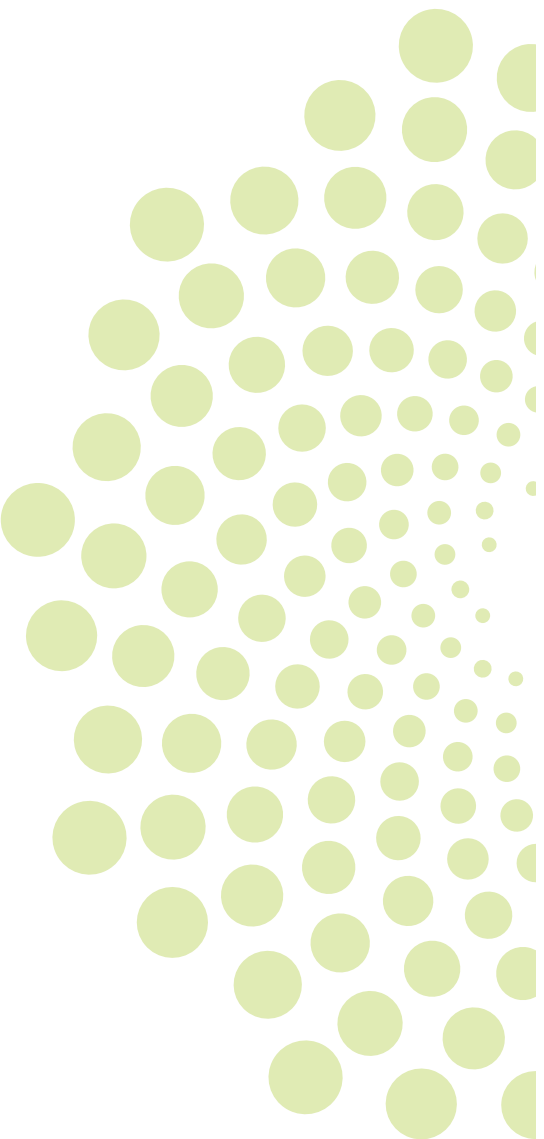
// Vi ser på opbygning af en afgørelse, og hvordan opbygningen kan hjælpe dels på læsevenligheden for borgeren og dels på skarphed i begrundelsen for medarbejderens.

12.00-12.45: Frokost

12.45-15.30:

// Der arbejdes fortsat med procesreglerne og fokus på begrundelser ud fra kommunens egne sager og øvrige cases.

Dagen tager afsæt i kommunens egne sager og Ankestyrelsens praksis.



HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk