

Koordinerende sagsbehandling

TEMADAG

A decorative graphic consisting of a horizontal green bar with the word 'TEMADAG' in white. The bar is surrounded by a pattern of green circles of various sizes, some overlapping the bar and others scattered around it, creating a textured, organic feel.



Bliv klædt på som koordinerende sagsbehandler

HVORFOR ER DAGEN RELEVANT?

Koordinerende sagsbehandling er et helt centralt element i arbejdet med øget sammenhæng på tværs af socialområdet, beskæftigelse, sundhed og uddannelse.

Både i serviceloven og i lov om aktiv beskæftigelsesindsats er rollen som koordinerende sagsbehandler essentiel.

Med afsæt i seneste års forskning og evalueringer af sammenhængende borgerforløb og Substans' erfaringer fra flere kommuner stiller temadagen skarpt på praksismodeller og teoretiske perspektiver på to store opgavefelter:

- 1) Opgaven som netværksmødeleder i det samskabende og inddragende møde mellem flere fagprofessionelle eksperter og med borgeren eller familien i centrum.
- 2) Opgaven som proceslederen i et sammenhængende forløb om én fælles udredning, udvikling af øget selvhjulpenhed og tilknytning til job og uddannelse.

HVAD FÅR DU UD AF DAGEN?

På temadagen får du en grundig indføring i koordineringsopgaven, som den ser ud fra to perspektiver:

// Det faglige samspil mellem professionelle parter, der med forskellig viden alle arbejder på at skabe værdi for borgeren eller familien.

// Din rolle som facilitator til en samskabende proces sammen med borgeren.

Vi trækker på temadagen tråde til dokumenterede og evidensbaserede indsigter både fra socialområdet, beskæf-

tigelse- og sundhedsområdet.

Det gælder indsigter fra Åben Dialog Intensive Case Management og Critical Time Intervention fra socialområdet. Fra beskæftigelsesområdet inddrager vi evidensbaserede indsigter fra Individuel Placement and Support og Beskæftigelses Indikatorprojektet. Fra sundhedsområdet trækker vi erfaringer omkring relationel koordinering og forløbskoordinering ind.

Her er det helt essentielt, at vi omsætter disse indsigter til et bud på konkrete værktøjer i rollen som koordinerende sagsbehandler. Og undervejs tager vi temperaturen på udviklingspotentialer i din kommune – så du går hjem med lyst til og retning på en udvikling.

HVEM KAN DELTAGE?

Kurset er målrettet medarbejdere, der varetager rollen eller står overfor at træde ind i rollen som koordinerende sagsbehandler.

HVEM UNDERVISER?

Chefkonsulent i Substans, Christian Buskjær Christensen

HVAD KOSTER DET?

Vi udregner pris med afsæt i den konkrete aftale og omfang. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk

HVEM KONTAKTER JEG?

Hvis du ønsker at vide mere om temadagen eller andre muligheder for at sætte fokus på professionel sagsbehandling, er du velkommen til at kontakte Charlotte Nejmann Kjær på telefon 2544 4770 eller charlotte@substans-konsulenthus.dk



HVAD INDEHOLDER TEMADAGEN?

Med en temadag får medarbejdere og ledere en række inspirationer og indsigter til udvikling af rollen som koordinerende sagsbehandler.

Men for bedst muligt at kunne inspirere til, hvordan de nye perspektiver kan omsættes til nye praksisformer i din kommune, har vi krydret dagen med refleksioner og casearbejde i mindre grupper.

Selve programmet for dagen tilrettelægges i tæt samspil med din kommune. Nedenstående er eksempler på programpunkter, vi ofte sætter fokus på.

DAGENS PROGRAM 9.00-15.30

// Kaldet på helhed i serviceloven, beskæftigelsesloven og i sammenhængsreformen.

// Servicerejsen set fra et økonomisk perspektiv og fra et empowerment/rehabiliterende perspektiv.

// Gevinster ved koordinering og inddragelse.

// Redskaber til koordinering og samordning. Herunder den gode dagsorden til netværksmødet, byggesten i én samlet plan, redskaber til en motiverende dialog om mål og formål.

// Udviklingspotentialer i min kommune.

// Din personlige udviklingsplan.



HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk