

# God sagsbehandling i myndighedsarbejdet

**BASISUDDANNELSE**



# God sagsbehandling i myndighedsarbejdet

## HVORFOR ER UDDANNELSEN RELEVANT?

At arbejde i en myndighedsfunktion kræver kendskab til relevant lovgivning, kommunens serviceniveau og sagsbehandlingsgange. Samtidig skal man kunne navigere i et kompleks handlefelt mellem helhedsorienterede løsninger, motivation, rehabilitering og sammenhængende indsatser. Basisuddannelsen 'God sagsbehandling i myndighedsarbejdet' bygger på et stærkt juridisk fokus i kombination med principperne for god sagsbehandling og udvikling af myndighedsrollen og -opgaven.

## HVAD FÅR JEG UD AF UDDANNELSEN?

Det overordnede formål med uddannelsen er, at deltagerne udvikler bevidsthed om myndighedsrollen, opgaver og ansvar sådan, at myndighedspersonen kan gennemføre god sagsbehandling inden for juridiske, politiske og organisatoriske rammer.

Deltagerne udvikler faglige kompetencer til at kunne løse myndighedsopgaver med afsæt i borgernes rettigheder og behov, kommunens serviceniveau, behovet for ensartethed og med fokus på ressourcer, gode formål samt helhed og sammenhæng.

Efter basisuddannelsen for myndigheds personer har du udviklet kompetencer til at kunne:

// bevilge borgere den rette hjælp med afsæt i lovgivningen, borgers behov og ønsker samt kommunens mål og serviceniveau.

// udføre korrekt sagsbehandling med afsæt i juridiske samt social- og sundhedsfaglige principper for god sagsbehandling.

// udvikle og styrke faglig identitet som myndigheds person gennem kendskab til myndighedens opgave og forskellige roller.

## HVAD INDEHOLDER UDDANNELSEN?

Uddannelsen er tilrettelagt med moduler á hhv. fire dage og seks dage svarende til 60 lektioner med en praksisrelateret øvelse i mellemprioriteten. Den enkelte

deltager vil få feedback fra underviserne på hhv. udarbejdelse af den gode sagsbehandling og en afgørelse. På uddannelsen bliver deltagerne præsenteret for:

// Myndighedsfunktionen i forandring og udvikling

// Det juridiske grundlag for sagsbehandling

// Regler for sagsbehandling: Forvaltningsloven, retssikkerhedsloven, offentlighedsloven og persondataloven

// Servicelovens materielle regler (formål og principper)

// Den gode afgørelse

// Principper, sprog og metoder for god sagsbehandling

// Helhed og sammenhæng i sagsbehandling

// Mødet med borger og konfliktfulde samtaler

// Formål og motiverende samtaler

## HVEM KAN DELTAGE?

Uddannelsen giver en central grundforståelse og -viden til alle, der arbejder som myndigheds person inden for det social- og sundhedsfaglige område. Med myndigheds personer forstås visitatorer, sagsbehandlende terapeuter og øvrige professionelle, der træffer afgørelser inden for sociallovgivningen. Uddannelsen henvender sig til de professionelle, der ønsker et mere indgående kendskab til de juridiske bestemmelser, sagsbehandlingskravene og samtidig at få udviklet og styrket den faglige forståelse for arbejdet som myndigheds person.

## HVIS VI GERNE VIL HJEMKØBE UDDANNELSEN?

Kontakt os gerne, hvis I ønsker uddannelsen gennemført som hjemkøb. Uddannelsen vil foregå hjemme i egen organisation eller i samarbejde med nabokommuner, hvor forløbet kan tilpasses, eventuelt afkortes eller sætte fokus på særlige temaer.

God sagsbehandling i myndighedsarbejdet



## HVEM UNDERVISER?

Deltagerne vil møde højt specialiserede undervisere med viden og kompetencer inden for myndighedsudøvelse i kommunal forvaltning, kommunikation, jura, lovgivning og god sagsbehandling. Underviserne tager udgangspunkt i aktuel viden, lovgivning og praksis fra Ankestyrelsen. På uddannelsen kan du møde:

// **Charlotte Nejmman Kjær**, partner, master i public government og cand.phil. i kommunikation

// **Karin Storr**, partner, cand.jur.

// **Louise Bjerre Bojsen**, udviklingskonsulent, cand. mag.com

// **Stinne Have**, udviklingskonsulent, cand.mag.com

// **Christian Buskjær Christensen**, chefkonsulent, cand.scient.soc.

// **Rikke Ø. Asmussen**, chefkonsulent, cand.scient.pol.

// **Ane Stenbak**, juridisk konsulent, Københavns Kommune

// **Tatiana Hjort Sørensen**, juridisk konsulent, Aarhus Kommune

## HVORNÅR AFHOLDES UDDANNELSEN?

Se datoer, sted og pris på vores hjemmeside [www.substans-konsulenthus.dk](http://www.substans-konsulenthus.dk)

## HVEM KONTAKTER JEG?

Du skal være mere end velkommen til at kontakte Karin Storr, tlf. 2616 9380, [karin@substans-konsulenthus.dk](mailto:karin@substans-konsulenthus.dk)

## HVOR TILMELDER JEG MIG?

Elektronisk tilmelding på: [www.substans-konsulenthus.dk](http://www.substans-konsulenthus.dk). Tilmeldingen er økonomisk bindende. Den elektroniske

tilmelding besvares med en kvitteringsmail. Der sendes en mail med praktiske oplysninger og velkomstbrev før kursusstart.

"Sindssygt spændende uddannelse med dygtige, engagerede undervisere. Vil gerne på flere Substans-forløb efter dette!"  
- tidligere kursist

"Jeg er blevet mere sikker på lovgivningen og har fået en øget bevidsthed om mine egne bløde punkter. Jeg er blevet mere sikker som myndigheds person. Alle myndigheds personer bør have grunduddannelsen - super basis!"  
- tidligere kursist

"Forløbet har styrket mig i myndighedsrollen. Det har givet mig viden om lovgivning, borgernes rettigheder, det relationelle, magtforhold, etiske aspekter og kommunikation. Det har givet mig mange refleksioner, som jeg kan tage med mig i mit arbejde og i samarbejdet med kollegaer."  
- tidligere kursist

## HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgere.

## VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

## VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



### KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2616 9380



### CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

**substans**

www.substans-konsulenthus.dk