

Helhed og sammenhæng i borgerforløb



**OVERBYGNING
UDDANNELSESFORLØB**

Helhed og sammenhæng i borgerforløb



HVORFOR ER UDDANNELSEN RELEVANT?

Aldrig før har der været så stor interesse for helhedsorienteret sagsbehandling. Der er stor efterspørgsel på, hvad kommunerne konkret kan gøre i praksis for at imødekomme kravene om helhed og sammenhæng. Helhedsorienteret sagsbehandling kalder på fælles afgørelser og svar på tværs af myndighedsafdelinger, fælles borgerbesøg, netværksmøder med tværfaglige professionelle og en samarbejdende BUM-model.

Rehabilitering og en sammenhængende sagsbehandling kræver øget fokus på samarbejde og koordinering. Det gælder ikke kun for de professionelle, borgere og pårørende, men også på tværs af sektorer og mellem de forskellige enheder i den kommunale organisation. Alle led i den kommunale organisation skal bidrage til at motivere og styrke borgerne til at mestre deres liv med sygdomme og funktionsnedsættelse. Det stiller krav til de professionelle om fælles forståelse af roller, opgaver og begreber som eksempelvis relationel koordinering, fælles afgørelse og god samarbejdskultur.

På overbygningen 'Helhed og sammenhæng i borgerforløb' får du som myndighedsperson kompetencer til at koordinere sammenhæng og helhed, så borgerne sikres effektfulde og meningsfulde forløb.

HVAD FÅR JEG UD AF UDDANNELSEN?

Formålet med overbygningen er, at du som myndighedsperson kan udvikle din forståelse af myndighedsrollen og -opgaven.

Efter uddannelsesforløbet har du lært, hvordan borgerne kan sikres helhedsorienteret sagsbehandling og sammenhængende forløb gennem et meningsfuldt samarbejde og koordination med tværfaglige og tværsektorielle samarbejdspartnere.

Du har konkret udviklet kompetencer til at:

// tilrettelægge sagsbehandling i samarbejde med interne/eksterne parter, så borgeren modtager fælles afgørelser/svar på tværs af afdelinger og oplever et sammenhængende og koordineret forløb.

// kunne styrke og udvikle det tværfaglige samarbejde.

// forholde dig til juridisk tænkning og sagsbehandling i et helhedsorienteret perspektiv.

// forholde dig fagligt til borgernes ressourcer og borgerinddragelse med særligt fokus på rehabilitering.

// kunne styrke og udvikle egen rolle og funktion.

HVAD INDEHOLDER UDDANNELSEN?

Overbygningen tilrettelægges som et modul over fem dage svarende til 30 lektioner. På uddannelsen bliver deltagerne præsenteret for teori, undersøgelser og erfaringer omkring:

// Faglighed og identitet i myndighedsrollen:

- > Rammerne for og udviklingen i myndighedsfunktionen og -opgaven.
- > Myndighedsrollen set i et politologisk og styringsmæssigt perspektiv – fra en opdelt til en samarbejdende BUM.

// Udfordringer i myndighedsfunktionen:

- > Balancering af til tider modsatte krav omkring helhedstænkning og borgerinddragelse samtidig med krav om overholdelse af rammer fra serviceniveauer og lovgivningen.
- > Jura og kompleksitet i sagsbehandling – kompetencebegrebet, retsprincipper og helhed for de svageste borgere.
- > Koordinering i rehabilitering og komplekse borgerforløb, hvor der tages hensyn til såvel borgers behov, faglige vurderinger som krav om effektivitet og økonomi.
- > Tværfagligt samarbejde og relationel koordinering på tværs af budgetter og organisatoriske skel.

// High performance teams, teamkultur og kommunikation i teamet, så der sikres læring og ensartet serviceniveau.

MODUL 1

DAG 1	DAG 2	DAG 3	DAG 4	DAG 5
Et politisk og styringsmæssigt blik på helhed	Helhed i et borger- og pårørende perspektiv	Helhed i et juridisk perspektiv	Helhed i et organisatorisk perspektiv	Helhed i et tværfagligt perspektiv

HVEM KAN DELTAGE?

Uddannelsen er målrettet medarbejdere, der har års erfaring med myndighedsfunktionen på det sociale- og sundhedsfaglige område, og som ønsker efteruddannelse eller en formelt kvalificerende uddannelse med netop fokus på helhed og sammenhæng.

Dvs. myndighedspersoner, der besider rollen, som fx visitatorer, sags-behandlende terapeuter og øvrige medarbejdere, der dagligt træffer afgørelser indenfor sociallovgivningen.

Uddannelsen foregår på diplomniveau og har derfor et mere teoretisk udgangspunkt end basisuddannelsen (tidligere kaldt trin 1). Dog vil underviserne sørge for, at den præsenterede teori hele tiden knyttes til praksis.

UDDANNELSEN SOM DIPLOMMODUL

Diplommodulet gennemføres i et samarbejde mellem Københavns Professionshøjskole og Substans og har Studieordning Rs18 – "Sammenhæng i patient- og brugerforløb som ramme".

Diplommodulet består af selve uddannelsesdagene samt udarbejdelse af en skriftlig opgave. Substans giver vejledning til opgaven, og opgaven rettes ved intern censur fra Københavns Professionshøjskole og bedømmes efter 7-trins-skalaen. Omfanget er 5 ECTS-point.

HVIS VI GERNE VIL HJEMKØBE UDDANNELSEN?

Kontakt os gerne, hvis I ønsker uddannelsen gennemført som hjemkøb. Uddannelsen vil foregå hjemme i egen organisation, hvor forløbet kan tilpasses, eventuelt afkortes eller sætte fokus på særlige temaer.

HVEM UNDERVISER?

På overbygningen kommer du til at møde højt specialiserede undervisere med juridiske, psykologiske, sundhedspædagogiske og organisatoriske kompetencer. Underviserne har alle en stor teoretisk såvel som erfaringsbaseret ballast. På uddannelsen kan du møde:

// **Charlotte Nejmman Kjær**, partner i Substans, MPG og cand.phil i kommunikation.

// **Karin Storr, Partner**, partner i Substans, cand.jur.

// **Louise Bjerre Bojsen**, udviklingskonsulent, cand.mag.comm.

// **Christian Buskjær Christensen**, chefkonsulent, cand.scient.soc.

HVORNÅR AFHOLDES UDDANNELSEN?

Se datoer, sted og pris på vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk

HVOR TIILMELDER JEG MIG?

Tilmeldingen sker via Substans' hjemmeside: www.substans-konsulenthus.dk

Tilmeldingen er økonomisk bindende. Tilmelding til diplommodullet skal ske inden, efteruddannelsen påbegyndes.

HVEM KONTAKTER JEG?

Charlotte Nejmman Kjær, telefon 2544 4770, charlotte@substans-konsulenthus.dk.

"Det er lærerigt og inspirerende og med dygtige undervisere med god energi. Højt niveau i undervisningen."
- tidligere kursist

"Jeg har aldrig været på et kursusforløb, hvor den røde tråd har været så rød! Underviserne kan jonglere med teorierne og referere frem og tilbage mellem de enkelte dage."
- tidligere kursist

"Vi kommer hele vejen rundt om borgeren. Jeg er blevet bedre klædt på til at tænke helhed ind i sagsbehandlingen. Alle myndighedspersoner burde komme afsted. Vil helt sikkert anbefale det til andre."
- tidligere kursist

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk