

Juridisk tænkning og god kommunikation

Sådan sikrer vi borgerinddragelsen!



**OVERBYGNING
UDDANNELSESFORLØB**

Juridisk tænkning og god kommunikation

Sådan sikrer vi borgerinddragelsen!

Det her er virkelig en kompleks sag... Har du også tænkt sådan? Og hvorfor mon du brugte ordet kompleks? Var det borgers situation, der var kompleks? Var det fordi de kommunale rammer og organisering, lovgivningen og kommunikationsvejene ikke spillede sammen? Var det parternes modsatrettede ønsker, der gjorde sagen kompleks?

Når sagen først er defineret som kompleks, igangsættes en uskreven regel om, at relationerne bliver anspændte, små detaljer vokser sig store, overblikket i sagen er væk, juraen spænder ben for de gode løsninger, og afgørelsen trækker i langdrag. Sagen er ikke bare dilemmafyldt og besværlig, men også blevet en belastning ressourcemæssigt! Og hvad gør du så?

... Hvad nu, hvis vi sagde, at ingen sager behøver at være komplekse?

LØSNINGEN ER JURIDISK TÆNKNING OG GOD KOMMUNIKATION

Det er vores påstand, at de komplekse sager ikke er skabt komplekse, men at de undervejs i forløbet bliver komplekse. Komplexiteten opstår blandt andet der, hvor der er uklar kommunikation om forventninger og rammevilkår. Det bliver svært at afgrænse problemstillingen, finde ind til sagens kerne og samtidig have borgerens retssikkerhed for øje - de gode løsninger sættes skatmat, fordi reglerne synes uklare.

Formålet med uddannelsen er, at du udvikler evnen til at arbejde med juridisk tænkning, formidle budskaber tydeligt og afstemme forventninger, så du kan finde vej tilbage fra den komplekse sag. Målet er, at du som deltager på uddannelsen kan identificere, afgrænse og analysere en problemstilling med det formål at kunne bidrage til løsninger, der både tager udgangspunkt i de styrende rammer og borgerens ønsker for det gode liv. Det er, når vi forstår de juridiske begreber, at vi kan bruge de muligheder, lovgivningen giver.

Vi udfordrer med endnu en påstand: Det er sjældent juraen, der laver benspænd for de gode løsninger. Det er altså ikke, som vi ofte kan tænke, juraen, der bremser den gode løsning. I stedet er det ofte misforståelser og fejlfortolkninger af paragraffer, kommunens egne inter-

ne regler, uklar kommunikation og udtalte forventninger, som er de reelle benspænd. For én ting er at være tryk i juraen, men hvordan bliver de juridiske rammer formidlet tydeligt og præcist til borgeren? Den tydelige kommunikation skal sikre, at borgeren får oplevelsen af gennemsigtighed og handlekraft i forløbet.

At arbejde med retssikkerhed og dermed borgerinddragelse kræver, at du som professionel kan formidle viden, råd og sagens rammer. Det skal være tydeligt, klart og forståeligt for borgeren - ellers øges den asymmetriske magtrelation, og borgeren fratages handlekraft og indflydelse. Det gælder både i det fysiske møde såvel som i den skriftlige formidling.

UUNDVÆRLIGE KOMPETENCER TIL GAVN FOR BÅDE BORGERNE OG DE PROFESSIONELLE

På uddannelsen opnår deltagerne viden om juridiske og kommunikative begreber og metode.

Efter uddannelsen kan deltagerne:

> finde og anvende relevante retskilder til brug i løsningen af et problem.

> kommunikere klart, tydeligt og i et borgervenligt sprog på skrift såvel som mundtligt. Det gælder blandt andet i:

- // formidling af kommunale rammer og lovgivning
- // afgørelser
- // borgerbreve
- // råd og vejledning

> se juraens muligheder

> finde relevante rammer og løsninger i juridisk kontekst

Uddannelsen lægger vægt på at træne deltagerne i at kunne identificere, analysere og løse konkrete juridiske problemstillinger samt formidle kompleksiteten klart og tydeligt i mundtlig såvel som skriftlig kommunikation. Vi arbejder under hele forløbet med virkelighedsnære cases, som vi afprøver den lærte teori og værktøjer på i grupper og plenum.



UDDANNELSENS OPBYGNING OG INDHOLD

Uddannelsen forløber over fem dage, fordelt på tre moduler (2 dage - 2 dage - 1 dag).

Uddannelsen er opbygget med forberedende opgaver og træning i praksis både før, under og efter undervisningsforløbet. Opgaven inden uddannelsens opstart omfatter en sag fra kursistens egen praksis, der er eller har været vanskelig af forskellige årsager.

Opgaven mellem modul 1 og 2 omfatter konkret træning i praksis af de lærte metoder og greb.

Kurset er målrettet såvel medarbejdere med flere års erfaring med sagsbehandling - eventuelt ressourceperson for teamet eller afdelingen.

På uddannelsen møder du jurister og konsulenter med særlig indsigt i sagsbehandlingen på det sociale område og adskillige års erfaring fra praksis. På uddannelsen kan du møde:

- > **Karin Storr**, partner i Substans, cand.jur.
- > **Louise Bjerre Bojsen**, uddannelseschef, cand.mag. com

DATO, STED OG PRIS

Du kan læse mere om dato, sted og pris på www.substans-konsulenthush.dk.

HJEMKØB AF UDDANNELSEN

Kontakt os gerne, hvis I ønsker uddannelsen gennemført som hjemkøb. Uddannelsen vil foregå hjemme i egen organisation, hvor forløbet kan tilpasses, eventuelt afkortes eller sætte fokus på særlige juridiske problemstillinger.

KONTAKT

Hvis du ønsker at vide mere om forløbet, er du velkommen til at kontakte Karin Storr på tlf. 26 16 93 80 eller e-mail karin@substans-konsulenthush.dk.

Sådan understøtter du læringsprocessen!

I Substans tilbyder vi en række e-læringsmoduler bestående af læringsvideoer og webinarer som supplement til vores kompetenceudviklingsforløb. I er mere end velkomne til at kontakte én af os i Substans for mere information.

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk