

# Myndighedsrollen i forandring

A teal rectangular background with a pattern of white dots of varying sizes, creating a textured effect.

**UDVIKLINGSDAG**

# Myndighedsrollen i forandring

## HVORFOR ER DAGEN RELEVANT?

Myndighedens opgaver er under udvikling, og det roker ved forståelsen og anvendelsen af selve myndighedsrollen. Ændringer i opgaveløsningen kalder på nye roller. Udviklingen i myndighedsrollen og -opgaven skyldes blandt andet et øget fokus på rehabilitering, helhed i afgørelser og en mere samarbejdende BUM (Bestiller-Udfører-Modtager).

Myndighedsrollen skal forvaltes meningsfuldt i et komplekst handlefelt mellem politiske krav, strategier, faglighed, det menneskelige engagement, kompetencer og kvaliteter.

Hvis der internt i teamet, afdelingen og/eller på tværs af myndigheder i kommunen ikke er en fælles forståelse af, hvad den gode myndighedsperson er, kan det medføre forskellige holdninger til, hvordan opgaverne løses: Hvilken hjælp skal der bevilliges? Er det nødvendigt med et besøg hos borger? Kan det overhovedet betale sig at indkalde til et tværgående møde med andre myndighedssagsbehandlere?

En fælles forståelse af myndighedspersonens rolle og opgave giver både bedre tværkollegialt arbejde og et mere sammenhængende og ensartet forløb for borgeren.

I Substans arbejder vi med seks myndighedsroller, som er udviklet af Per Kloster: dommer, fødselshjælper, rådgiver, interviewer, gæsten og mødeleder. Vi kan se, at der i mange kommuner er brug for en øget bevidsthed og overvejelser over anvendelsen og balancen mellem de seks roller.

Det nye opgavefokus kalder for eksempel på mere rådgivning, vejledning og motivationsarbejde, men der kan også være brug for yderligere fokus på at arbejde med rollerne, når afgørelser skal træffes, eller et møde skal ledes.

## HVAD FÅR DU UD AF DAGEN?

// En fælles forståelse af udviklingen i myndighedsrollen gennem de seneste 10 år.

// En fælles forståelse af udviklingen i myndighedsopgaven, og hvordan det påvirker rollerne.

// Kendskab til seks konkrete myndighedsroller, og de kompetencer der knytter sig til dem.

// Undersøgelse af og konkrete bud på, hvordan myndighedsrollerne omsættes i jeres praksis.

## HVEM KAN DELTAGE?

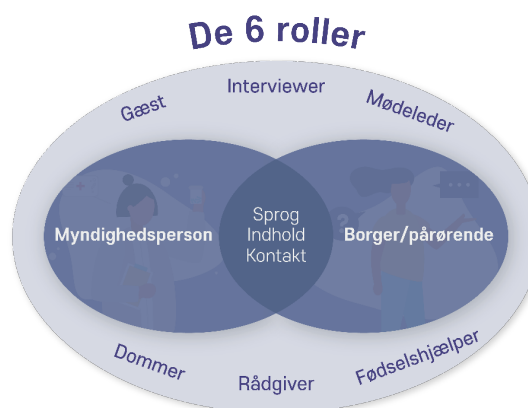
Udviklingsdagen foregår som hjemkøb til den enkelte kommune og er målrettet myndighedsafdelinger. Dagen kan arrangeres på tværs af forskellige myndighedsafdelinger eller specifikt for et team/afdeling.

## HVAD KOSTER DET?

Vi udregner pris med afsæt i den konkrete aftale og omfang. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside [www.substans-konsulenthus.dk](http://www.substans-konsulenthus.dk).

## HVEM KONTAKTER JEG?

Du er mere end velkommen til at kontakte partner i Substans Charlotte Nejmman Kjør på telefon 2544 4770 eller [charlotte@substans-konsulenthus.dk](mailto:charlotte@substans-konsulenthus.dk)





## HVORDAN KAN DAGEN SAMMENSÆTTES?

Udviklingsdagen afholdes i udgangspunktet over én dag og kan eksempelvis se sådan ud:

### FORMIDDAG:

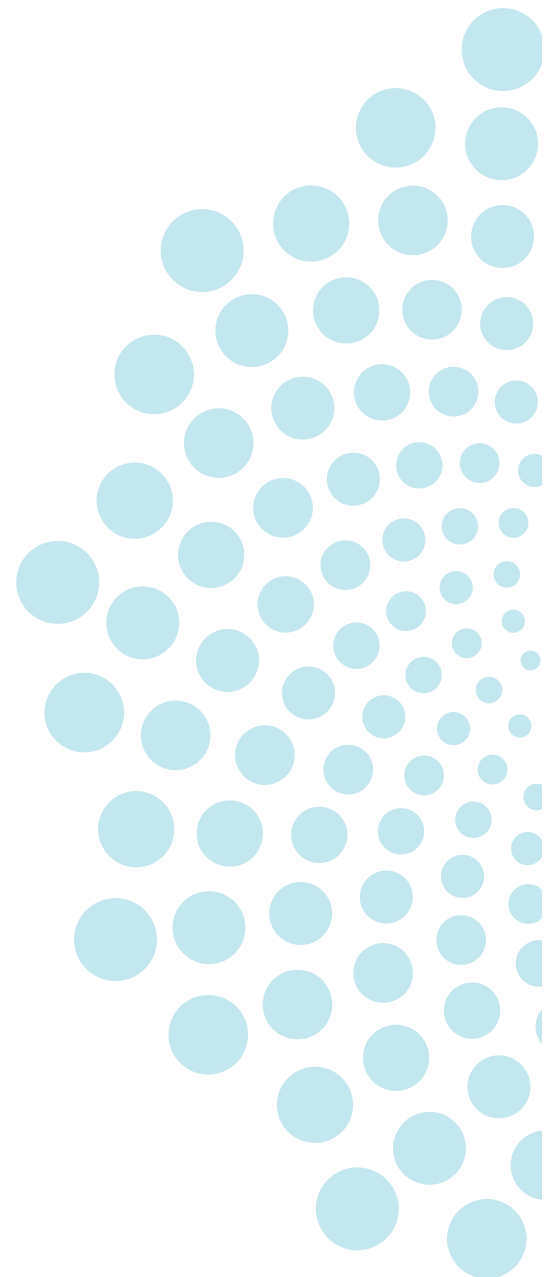
- // Oplæg om udvikling i myndighedsopgaven.
- // Refleksion over egen forståelse af myndighedsopgaven og -rollen i dag.
- // Præsentation af de seks myndighedsroller.

### EFTERMIDDAG:

- // Analyse af gruppens/afdelingens anvendelse af de seks myndighedsroller i praksis.
- // Fælles drøftelse af hvordan vi fremover ønsker, at myndighedsopgaven omsættes i rollerne i netop vores afdeling.
- // Drøftelse af hvilke kompetencer vi skal træne for at honorere de nye krav i myndighedsrollen.

Dagen vil være en blanding af henholdsvis teoretiske input, refleksion over egen praksis og konkrete erfaringer fra andre kommuner.

Derudover kan vi lave konkrete aftaler sammen med deltagerne og den tilknyttede leder om eventuelle justeringer af, hvordan myndighedsopgaven skal løses, og hvordan de seks myndighedsroller skal vægtes i praksis.



### HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

### VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

### VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



#### KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2616 9380



#### CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk  
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

**substans**

www.substans-konsulenthus.dk