

En samlet ungeindsats

A decorative graphic consisting of a teal-colored horizontal band. Above and below this band is a pattern of teal circles of varying sizes, arranged in a way that suggests a wave or a cluster of particles. The circles are more densely packed in the center and become sparser towards the edges.

UDVIKLINGSFORLØB

En samlet ungeindsats

Sammenhængende og tværgående borgerforløb

Med ungeindsatsloven tilbyder alle landets kommuner unge under 25 år en samlet helhedsorienteret og koordineret ungeindsats. Unge for hvem sociale udfordringer, boligsituationen og psykisk sårbarhed spænder ben, har brug for en mere enkelt kontakt til kommunen og til vejledning og brobygning til job og uddannelse.

Udviklingen har været undervejs i flere år – men kræver alligevel en forandring indenfor interne arbejdsgange, samarbejdskulturen, ledelsesveje og i rollerne som kontaktperson, koordinerende sagsbehandler, professionel udfører i et konkret tilbud eller som vejleder.

Den samlede ungeindsats er ikke et opgør med specialiseringer og de professionelle evne til at se koncentreret og fokuseret på borgernes udfordringer indenfor specifikke områder (job, uddannelse, skole, fritid, handicap, misbrug, bolig, diagnoser osv.).

Men det er en organisering og et samspil, hvor den unge får én indgang, én plan, én personlig kontaktperson og ét koordineret samarbejde.

FOKUS I UDVIKLINGEN

I Substans har vi en bred erfaring med udvikling af sammenhængende borgerforløb. Vores erfaringer og forskning peger på, at en helhedsorienteret og koordineret ungeindsats kan give både større værdi for borgerne og større arbejdsglæde hos medarbejderne.

Vi ved også, at det kræver ledelse, nye arbejdsgange, udvikling af kompetencer og en samarbejdende kultur. Ofte arbejder vi med behovene inden for disse pejlemærker:

// **En koordineret indsats** i form af nye arbejdsgange, beskrivelse af roller og funktioner i koordineringsopgaven, og konkrete redskaber til koordinering og samordning. Redskaber i spil kan for eksempel være en dialogguide til en samlet plan for den unge og til netværksmøder, skabelon til fælles udredning og opfølgning på progression eller screening af målgrupper mm.

// **Kompetenceudvikling** af koordinerende sagsbehandlere og kontaktpersoner. Formålet er at styrke bor-

gerinddragelse i en helhedsorienteret sagsbehandling, og at lede netværksmøder og være procesleder i et tværfagligt samspil.

// **En kultur, der understøtter tværfagligt samspil på tværs.** For at kunne sammensætte tilbud mere enkelt og målrettet skal der også brydes med fagskel og monofaglighed til fordel for tværfaglighed. Det handler om samspillet mellem virksomhedskonsulenter, ungdommens uddannelsesvejledning (UU), bo-støtter, mentorer, specialpædagogisk støtte (SPS), og et samarbejde mellem politi, skole og socialforvaltningen, ungdommens uddannelsesvejledning med mere. De skal bevæge sig fra en privatpraktiserende kultur til en opsøgende kultur.

// **Tværgående ledelse og styring er nødvendigt**, for at få et fælles sprog om de unges udvikling, og en tværgående og synlig ledelse i de komplekse udfordringer. Konkret handler det fx om udvikling af en tværgående styringstavle, tværgående ledelsesmøder og en model for tværgående og lærende lederaudits.



LÆRING I PRAKSIS

Et væsentligt princip for Substans er at tilrettelægge alle forløb, så læringen sker i praksis med konkrete borgersager i spil. Et rigtig godt sted at starte læringen er i driften. I mødet med borgerne, i måden vi skriver en afgørelse, leder et netværksmøde eller har en motiverende dialog. Undervejs skaber vi innovative rum til inspiration, undervisning samt træning og bygger fælles koncepter op og evidensbaserede metoder ind.

Vi bruger en række forskellige rum og greb til læring for at skabe den udvikling I ønsker. For eksempel:

// **Filmoptagelser** af borgermøder eller netværksmøder er et yderst lærerigt afsæt. Det bidrager til at tydeliggøre den ubevidste kommunikation og træne greb til kommunikationen med borgere, pårørende og samarbejdspartnere.

// **Feedbackmøder** med de professionelle i et tværfagligt team med henblik på at drøfte læring, roller og kommunikationsformen. Vi arbejder med en dialogisk feedbackmodel, der styrker udviklingen af fælles metoder og det tværfaglige samspil og motivere til at udvikle egen praksis.

// **Borgerinterviews og evaluering** med fokus på samarbejdet mellem borgerne og professionelle. Borgere og de professionelle oplevelse af mening ejerskab og overblik er et væsentligt pejlemærke for en sammenhængende og effektiv indsats.

// **En individuel logbog**, er med til at fastholde og systematiserer deltagerens refleksioner og afprøvning af nye metoder eller kommunikationsformer.

// **Læringsmøder**, der sikrer fælles læring på tværs af faggrupper og afdelinger og øger evnen til tværfaglige samspil.

// **Individuelle læringsplaner** til hver enkelt deltager sikrer, at kompetenceudviklingen tilpasses den enkelte og er et afsæt for dialogen om medarbejderudvikling.

// **Undervisning**, bringer ny viden om forskning og indsigt i teoretiske modeller. For eksempel om relationel koordinering, kommunikative perspektiver på arbejdet som myndighedsperson, det juridiske kald på sammenhæng, krydspres i velfærdsarbejdet, motivation med mere.

// **Fælles ledelsessparring**, der giver lederne et rum, hvor de får mulighed for at drøfte ledelse og afklare relationer og holdninger, som kan være hjælpsomt for at udvikle en ledelse på tværs.

// **Udvikling og afprøvning** af lederaudits eller sagsgennemgangsmøder, der sikrer synlig ledelse i det tværfaglige samarbejde om sagerne og ikke kun ledelse i forhold til afgørelser.

LEVERANCER, DER STYKER DRIFTEN

Substans er en del af et konsulentnetværk og trækker på samarbejdspartnere, der sammen med os kan sikre et forløb med den kombination af analyse, grafisk design, brug af kommunikative platforme, træning og samskabelse – som I har behov for.

Vores spidskompetence er samskabelse og læringsprocesser. Alle vores konsulenter har erfaring og indgående kendskab til driften i kommunen, og vi har derfor et helt indgroet fokus på konkrete leverancer, der styrker borgerne i mødet med kompetente professionelle.

Substans indgår gerne i samarbejde med interne konsulenter om analyser og processer – afhængig af de ressourcer, der er tilstede i kommunen. Vi sikrer dog altid en klar arbejds- og rollefordeling, så der er klare forventninger ift. hvem, der leverer hvad og hvornår.

HVAD KOSTER DET?

Vi udregner pris med afsæt i den konkrete aftale og omfang. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk.

YDERLIGERE OPLYSNINGER

Ønsker I yderligere oplysninger, er I mere end velkomne til at kontakte os. Vi kommer gerne til en behovsafdækkende samtale og tilrettelægger et individuelt forløb, som matcher ind i jeres kommunes behov.

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMANN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk