

Én borger - Én plan



UDVIKLINGSFORLØB

Én borger - Én plan

– Sammenhængende og tværgående borgerforløb

Med sammenhængsreformen går vi fra et ønske om sammenhæng til et krav om sammenhæng. Et konkret og centralt sted at sætte ind er at skabe én samlet plan for borgere, der ellers har mange indgange til kommunen. Det lyder enkelt, men det kræver en fokuseret indsats på flere niveauer.

HVORFOR ER UDVIKLINGSFORLØBET RELEVANT?

Jo flere professionelle og afdelinger en borger eller familie har kontakt med, desto mere vokser antallet af indsatsplaner: En beskæftigelsesplan, en social handleplan, en genoptræningsplan, en familiebehandlingsplan osv. Formålet med én samlet plan er at gøre det lettere og mere overskueligt for borgerne, men også at gøre det mere effektivt for kommunen, når sagsbehandling og tilbud tilrettelægges som én samlet plan frem for mange.

Kunsten er at skabe fælles mål og retning, når mange fagligheder mødes med afsæt i borgernes behov, ønsker og drømme. Sagsbehandlingen skal først og fremmest tage afsæt i borgernes behov fremfor i paragraffer og standardtilbud. Det kræver, at kommunen lykkes med:

// De rette rammer

I form af aftalte principper, organisering og arbejdsgange.

// De rette kompetencer

I form af træning i fx målarbejde, mødeledelse og borgerinddragelse.

// Den rette ledelse

I form af systemer for styring, opfølgning og samarbejdsfora.

Substans kan hjælpe med udvikling af såvel rammer og kompetencer som den tværgående ledelse eller blot understøtte implementeringen af et eller flere af vores konkrete koncepter, der understøtter arbejdet med én plan. Vores koncepter og tilgange er i de seneste år blevet udviklet i tæt samarbejde med borgere og professionelle i kommunerne, og vi ved, de virker. Se bl.a. de guides og video fra frikommuneforsøget i Furesø Kommune, der også illustrerer nogle af effekterne, på vores hjemmeside: www.substans-konsulenthus.dk.

Vi har fx koncepter til:

// Tilrettelæggelse af tværgående indsatsplaner.

// Mødeledelse af det gode, meningsfulde og produktive netværksmøde.

HVORDAN KAN FORLØBET SE UD?

Et væsentligt princip for Substans er at tilrettelægge alle forløb, så læringen sker i praksis med konkrete borgersager i spil. Der tages udgangspunkt i produktionsdomænet og suppleres med refleksionsdomænet. Det sker ved at lave en klar ramme for refleksion over praksis med udvalgte metoder.

Vi bruger forskellige innovative metoder til at skabe læring, der tilgodeser forskellige læringstyper, behovet for tilførsel af viden både i forhold til de konkrete og individuelle behov, og i forhold til at skabe et fælles sprog og ståsted for alle, der arbejder med tværgående indsatsplaner og netværksmøder. Blandt metoder og tilgange i vores koncepter har vi gode erfaringer med:

// Videoptagelser af tværgående møder som udgangspunkt for at drøfte samtalerne og møderne. Det bidrager til at tydeliggøre den ubevidste kommunikation.

// Efterrefleksion med de professionelle deltagere efter hvert møde med henblik på at drøfte læring, roller og kommunikation på mødet.

// Borgerinterviews og evaluering – evt. i form af Feedback Inform Treatment

// Undervisning/workshops

// Personlige læringsplaner og logbøger

Som kommune får I dog altid et skræddersyet forløb, der er tilpasset jeres ønsker og behov, og alle processer i Substans er samskabende. Sådan sikres medejerskab og god forankring, også når konsulenterne er ude af billedet igen.

HVEM KAN JEG KONTAKTE?

Ønsker I yderligere oplysninger, er I mere end velkomne til at kontakte partner Charlotte Nejmman Kjær, der også gerne kommer til en behovsafdækkende samtale og tilrettelægger et individuelt forløb, som matcher ind i jeres kommune og behov.

HVAD KOSTER DET?

Vi udregner pris med afsæt i den konkrete aftale og omfang. Ønsker du mere information, henviser vi til vores hjemmeside www.substans-konsulenthus.dk



Hvad får du ud af forløbet?

Arbejds- gange og roller

- Beskrivelse af snitflader i roller og opgaver: Hvem gør hvad
- Analyse og tilpasning af nuværende organisering
- Udvikling og beskrivelse af effektive arbejds gange

Metoder

- Læringsmøder
- Efterrefleksion
- Videofeedback
- Sparring i makkerpar
- Logbøger
- Personlige læringsplaner
- Undervisning
- Borgerinterview og evaluering

Koncept for borger- planen

- Udvikling af selve konceptet.
- Træning i udarbejdelse af SMARTE mål.

Træning

- Rollen som mødeleder.
- Styling og ledelse af mødet, bl.a. kontraktarbejde
- Brug af dagsordener og indsatsplaner på møderne
- Brug af visuelle virkemidler på møderne
- Håndtering af modstand
- Motivation af borger
- Indlevelse, lytning og spørgsmålstyper
- Feedback

Tværgå- ende ledelses- fora

- Koblet på de opgavefællesskaber, der er omkring koordinering af borgergrupper
- Fælles ledelsessparring
- Lederaudit

HVORFOR HEDDER VI SUBSTANS?

Vi hedder Substans, fordi vi bidrager med substans i udviklings- og uddannelsesforløb, hvor vi leverer indholdsmæssig tyngde og altid stræber efter at skabe den bedste effekt for vores kunder. De opgaver vores kunder og samarbejdspartnere løser har substans, og det ønsker vi at understøtte og udvikle yderligere, når de skal styrke deres organisationer, medarbejdere og borgerne.

VI LEVERER SUBSTANS FORDI:

- // vi har indgående kendskab til vores kunders praksis.
- // vi har viden om nyeste forskning og tendenser på området.
- // vi kan koble og implementere strategi i praksis.
- // vi er ambitiøse og udfordrer.
- // borgerne kan mærke det, når vi har stået for et uddannelses- eller udviklingsforløb.

VORES KONSULENTER

Substans består af en række erfarne konsulenter og undervisere, som vi trækker ind afhængig af opgavens karakter. Med mange års erfaring fra praksis på social- og sundhedsområdet plus en bred vifte af faglige kompetencer indenfor ledelse, organisation, innovation, jura og kommunikation kan vi hjælpe som projektledere, ekspert- og proceskonsulenter. Substans ejes af Charlotte Nejmman Kjær og Karin Storr.



KARIN STORR

karin@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2616 9380



CHARLOTTE NEJMMAN KJÆR

charlotte@substans-konsulenthus.dk
mobil +45 2544 4770

” Vores vision er, at borgerne styrkes i mødet med kompetente kommunale organisationer, der har blik for helhed og sammenhæng.

substans

www.substans-konsulenthus.dk