



Vesthimmerlands  
Kommune

**Borger før Opgave – en indsats med  
afsæt i borgerens ønske, ressourcer  
og behov**

**Vibeke Eriksen, afdelingsleder Bevilling voksen ældre**

# Borger før opgave - baggrund

- Socialstyrelsen udmeldte i sommeren 2022 en ansøgningspulje til forsøg med selvvisitation i ældreplejen.
- Formål med puljen: At udvikle modeller for hvordan ældre borgere og deres pårørendes ønsker og behov i højere grad inddrages ved visitation og tilrettelæggelse af hjemmehjælp.
- Vesthimmerlands Kommune fik bevilget 1,4 mio. kr. til projekt Borger før opgave.
- Vesthimmerlands Kommune samarbejde med konsulenthuset Substans.



# Målsætning for Borger før opgave

## Borgerniveau

- At borger oplever sammenhæng i indsatser
- At borger oplever visitationen som samarbejdspartner ved at hjælpen tager afsæt i borgers behov ønsker og ressourcer, og ikke blot en ansøgning
- At borger føler sig inddraget og har indflydelse på egen hverdag.
- Borger skal have kendskab til mulighed for at bytte ydelser, afhængig af ønske den konkrete dag
- At pårørende oplever at være involveret
- At de breve og afgørelser som borger modtager på skrift, er formuleret i et let forståeligt sprog

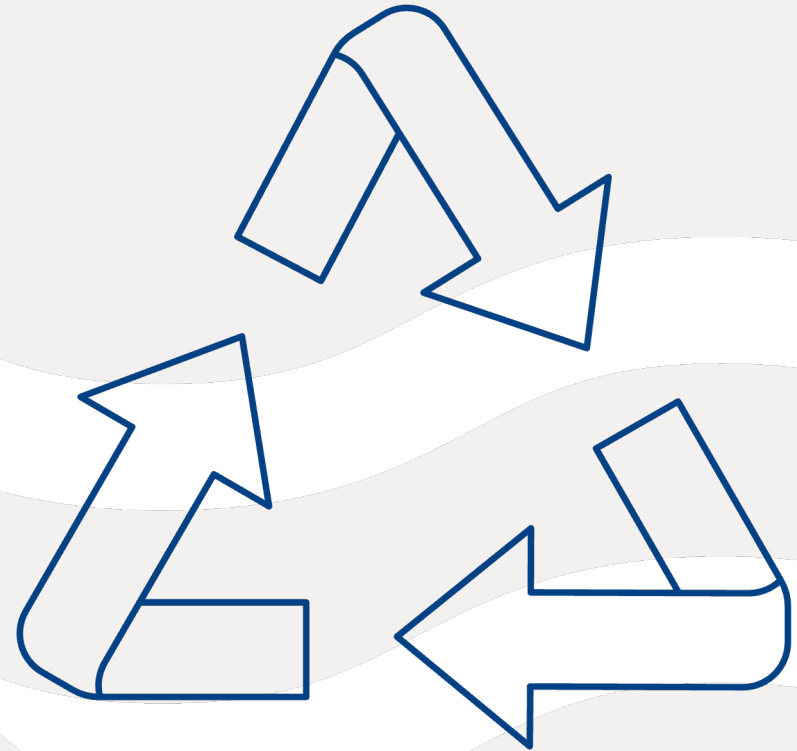
# Målsætning for Borger før opgave

## Organisatorisk niveau

- Fleksible arbejdsgange optimeres og mindre ressourcekrævende løsninger skal findes
- Tillid og anerkendelse skal være drivkraften i samarbejdet mellem myndighed og udfører
- Systematisk samarbejde og mødefrekvens mellem visitatorer og udfører
- Udfører skal kunne lave mindre justeringer i hjælpen, selvvisitering
- Bevilling Voksen - Ældre og udfører tænker løsninger, der rækker ud til relationer og civilsamfundet

# De tre spor i indsatsen

1. Et mere fleksibelt samarbejde mellem Bevilling Voksen/Ældre og Hjemme og sygeplejen i distrikt Løgstør
2. Øget fleksibilitet for borgeren i modtagelsen i hjælpen
3. Ændre perspektiv fra ” en borgeransøgning og levering af ydelse” til fremover at tænke ”behov og løsning via øget borgerinddragelse i visitationen
4. Dokumentation ( mit spor)

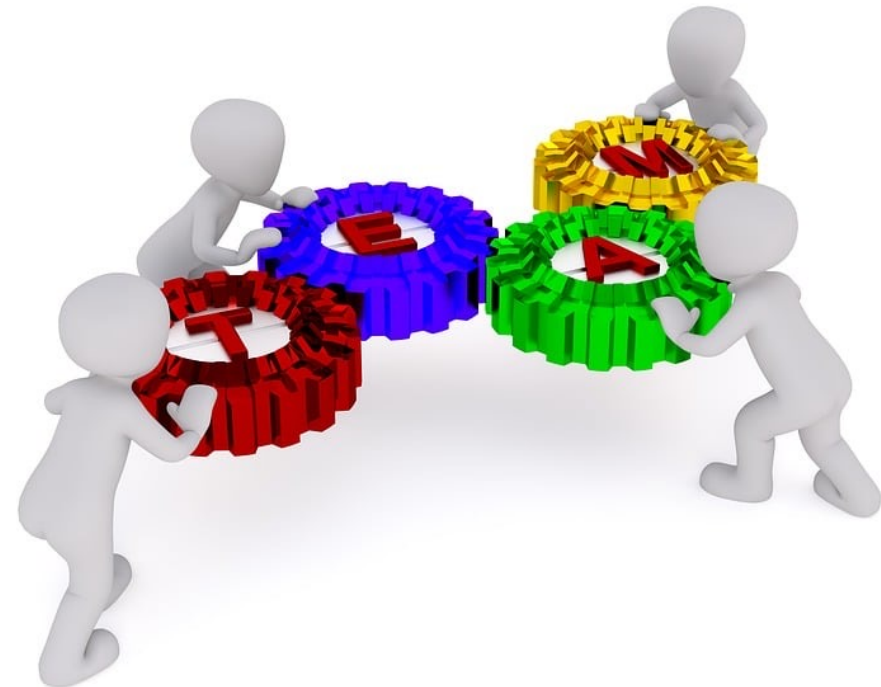


## Et mere fleksibelt samarbejde mellem Bevilling Voksen/Ældre og Hjemme og sygeplejen i distrikt Løgstør

- Fleksible arbejdsgange optimeres og mindre ressourcekrævende løsninger skal findes
- Systematisk samarbejde og mødefrekvens mellem visitatorer og udfører
- Udfører skal kunne lave mindre justeringer i hjælpen, selvvisitering
- Bevilling Voksen - Ældre og udfører tænker løsninger, der rækker ud til relationer og civilsamfundet

# Løsninger på fleksibel samarbejde

- **Triageringsmøder** med fokus på SEL, 1 gang pr. uge. Visitator er forberedt til møder, da borgere er oplistet på tavle
- Visitator **sidder fysisk** i distriktet 1 hel dag om ugen. Har fået fast plads og arbejdsstation
- Fælles **hjemmebesøg**
- Løbende **relationsdannelse** ved at være synlig i distrikt
- **Hurtige løsninger** udover triageringsmøderne
- Organisering i BVÆ fra cpr nummer til **områdeopdelt**. Der var mange gatekeeper opgaver.
- **Infektionspakke** – hvad er det ?
- Udfører kan **selv visitere** til infektionspakke, varighed 14 dage med ½ time pr. dag
- Vil **reducere** antal kontakter mellem udfører og BVÆ. Vi har **tillid** til at udfører kan administrere denne indsats.



# Øget fleksibilitet for borgeren i modtagelsen i hjælpen

## Bytteydelse

- Ramme for bytteydelse
- Må der vælges frit i hele Salandokataloget ?
- Hvor mange gange må der byttes ?
- Aftale omkring bytteydelse, udfører hjælper til at spørge ind til hvad borger ønsker
- Hvordan bruger vi bytteydelse til at få inddraget pårørende og civilsamfundet i aktiviteter sammen med borgerne

## Hjælperedskaber

- Aftaler omkring bytteydelse
- Folder til borger



# Ændre perspektiv fra ” en borgeransøgning og levering af ydelse” til fremover at tænke ”behov og løsning via øget borgerinddragelse i visitationen”

- Borgervenlige ord
- Borgervenlig afgørelsesbreve
- 4 K model , en samtaleguide til at skabe inddragelse og retning  
Kontakt, Kontrakt, Kommunikation, Konklusion
- Konflikthåndtering ( december 2023)

## Indsatser i Bevilling Voksen ældre

- Hvordan får vi tragten, klumpfisken og andre redskaber til at give mening i vores daglige arbejde
- Italesættelse af bekymringer for det ”nye”
- Oversigt over ”civilsamfundet”

# Borgervenlige ord

- **Selvstændigt** – kan du selv/gør du selv
- **Revisitation** – gennemgået sagen igen
- **Genvurdering** – sagen behandles igen
- **Funktionsniveau** – det du kan
- **Selvhjulpen** – du kan klare det selv
- **Varig lidelse** – sygdom/skade som ikke bedres
- **Ernæring** – støtte og hjælp til måltider.
- **Bevilling** – du kan få hjælp til ....
- **Funktionsevne** – du kan
- **Gangfunktion** – du kan gå
- **Møbelstøttende** – gå ved at støtte til møbler og vægge
- **Indikationer** – Der er tegn på at
- **I henhold til** – ud fra kommunens rammer for hjælp
- **Kompenserende** – du får hjælp til det, du ikke selv kan

# Vi arbejder ud fra en tragtmodel

